

# Biblioteca de mensajes de alerta ante riesgo de inundación

Directores: Antonio Aledo y Guadalupe Ortiz



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

**S+EM** AGÈNCIA  
DE SEGURETAT I  
EMERGÈNCIES



**IACA**  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL AGUA  
Y DE LAS CIENCIAS AMBIENTALES



# Índice

1. Introducción.....	6
2. Objetivos.....	10
3. Proceso metodológico.....	12
3.1. Creación de la estructura de contenidos de la biblioteca.....	12
3.1.1. Análisis de llamadas al servicio 1:1:2.....	14
3.1.2. Revisión de mensajes de otros mensajes de alerta temprana.....	15
3.2. Creación de los mensajes de alerta.....	17
3.2.1. Producción del contenido textual de los mensajes de alerta.....	19
3.2.2. Estilo y formato de los mensajes de alerta.....	21
3.3. Creación de las fichas de la biblioteca.....	23
3.4. Testeo de los mensajes de alerta.....	25
4. Biblioteca de mensajes.....	28
Bibliografía.....	192



# Creación de una biblioteca de mensajes de alerta ante eventos de inundaciones

Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat Valenciana  
Instituto Universitario del Agua y las Ciencias Ambientales de la Universidad  
de Alicante

Dirección del proyecto: Antonio Aledo y Guadalupe Ortiz

Equipo de trabajo: Pablo Aznar-Crespo, Alejandra Grisales, Iker Jimeno

Miranda, José Javier Mañas-Navarro y Rocío Vicente García



## 1. Introducción

La Generalitat Valenciana, consciente de los desafíos que enfrenta el territorio valenciano como resultado del aumento de la frecuencia e intensidad de extremos climáticos como las inundaciones, ha decidido potenciar sus estrategias de gestión del riesgo. Uno de los ejemplos más claros es el Plan Vega Baja Renhace, el cual está orientado a fomentar la resiliencia comunitaria de la comarca de la Vega Baja tras el desastre por inundación de la DANA de septiembre de 2019. Este trabajo, cuyo objetivo es la construcción de una biblioteca de mensajes de alerta ante episodios de inundación, surge en el marco de este Plan como una de las acciones orientadas a potenciar los sistemas de alerta temprana para responder de forma más efectiva a los riesgos a los que está expuesta la comarca de la Vega Baja y el territorio valenciano en su conjunto.

Los sistemas de alerta temprana se han convertido en los últimos años en un mecanismo indispensable para la gestión de situaciones de emergencia y desastres por inundación (Demeritt & Nobert, 2014). Estos sistemas forman parte de lo que se denominan "medidas no estructurales" de gestión del riesgo, es decir, medidas orientadas a concienciar, preparar y capacitar a la población para enfrentar los efectos de los eventos extremos (Kundzewicz, 2002). El envío de mensajes de alerta a la población antes, durante y después de un evento de inundación permite reducir de forma significativa los daños materiales y humanos que se producen durante estos episodios (Fakhruddin et al. 2020; Intrieri et al., 2020).

En este sentido, el potente desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y su uso generalizado por parte de la población representan una ventana de oportunidad para aumentar el alcance y la efectividad de los sistemas de alerta temprana. Por este motivo, en los últimos años las principales agencias de emergencias de Europa y Estados Unidos han decidido incorporar estas tecnologías dentro de sus planes de actuación. Prueba de ello es la creación de Apps móviles -conocidas como "Warning Apps"- o la utilización del sistema SMS para el envío de notificaciones de alerta a la población (Reuter et al. 2017; Fischer et al., 2019). Estos nuevos canales presentan importantes ventajas, como la inmediatez comunicativa con el usuario, el envío selectivo de alertas por

geolocalización o la versatilidad del entorno digital en el que se inserta el contenido de los mensajes (Cumiskey et al., 2015). Algunos ejemplos de Apps de alerta implementadas por organismos oficiales son la App NINA<sup>1</sup>, de la Oficina Federal de Protección Civil y Asistencia en caso de Catástrofe de Alemania, la App FEMA<sup>2</sup>, de la Agencia Federal de Gestión de Emergencias de Estados Unidos, o la App Disaster Alert<sup>3</sup>, del Centro de Desastres del Pacífico. Por su parte, el sistema SMS para el envío de mensajes de alerta ha sido principalmente empleado en Estados Unidos, a través del sistema WEA de Alertas de Emergencia Inalámbricas. Actualmente en la Unión Europea se están produciendo avances significativos para incorporar este sistema dentro de las estrategias de alerta temprana ante riesgos ambientales.

La efectividad de los sistemas de alerta temprana depende no solo de la potencialidad técnica de los canales de transmisión, sino también del contenido mismo de los mensajes (Eachus & Keim, 2020). Un canal de transmisión con una gran potencialidad técnica puede ser inefectivo en términos comunicativos si la información transmitida no permite alertar a la población y prepararla para enfrentar un peligro de forma adecuada. Por este motivo, resulta imprescindible disponer de contenidos informacionales que permitan abordar de forma efectiva y exhaustiva las distintas necesidades que experimenta la población en situaciones de emergencia para prepararse, actuar y recuperarse de los efectos de fenómenos extremos como las inundaciones.

Los aspectos informacionales y comunicativos de los sistemas de alerta temprana tienen una importancia central, si bien es posible identificar algunos desafíos relacionados con el diseño y formato de los mensajes de alerta (Morss et al., 2016). Si se realiza una búsqueda sobre mensajes de alerta ante inundaciones resulta fácil encontrar una amplia variedad de consejos y pautas de actuación. No obstante, el carácter incipiente de este campo de trabajo hace que la mayoría de los mensajes disponibles en la literatura dispongan todavía

---

<sup>1</sup> [https://www.bbk.bund.de/DE/Warning-Vorsorge/Warn-App-NINA/warn-app-nina\\_node.html](https://www.bbk.bund.de/DE/Warning-Vorsorge/Warn-App-NINA/warn-app-nina_node.html).

<sup>2</sup> <https://www.fema.gov/es/about/news-multimedia/mobile-app-text-messages>.

<sup>3</sup> <https://disasteralert.pdc.org/disasteralert/>.

de un cierto margen de mejora (Perera et al., 2020). Concretamente, los mensajes de alerta temprana podrían aumentar su sistematicidad y resultar más operativos si: 1) se clasificaran por temáticas o áreas de actuación vinculadas a situaciones de emergencia; 2) se organizaran siguiendo las principales fases del ciclo de vida de una emergencia (previsión, preparación, actuación y recuperación); y 3) estructuraran su contenido en relación con las características del entorno del canal de transmisión.



## 2. Objetivos

Este proyecto de investigación se ha desarrollado en el marco de las oportunidades y los retos descritos hasta el momento. Más concretamente, este proyecto se enmarca en la iniciativa del gobierno valenciano de potenciar la resiliencia comunitaria de la comarca de la Vega Baja tras el desastre por inundación de la DANA de septiembre de 2019. Esta iniciativa, materializada en el Plan Vega Baja-Renhace, cuenta con distintas líneas prioritarias, entre las que se encuentra el fortalecimiento de los sistemas de alerta temprana de que disponen los servicios de emergencia valencianos para responder a eventos de lluvias intensas. Como estrategia para la mejora de estos sistemas, el gobierno valenciano ha identificado la necesidad de crear un conjunto sistemático de mensajes que permita proporcionar contenido a los diferentes canales de transmisión con lo que se cuenta, como es el caso de la App de alerta temprana *GVA 112CV Avisos*, los perfiles de redes sociales o el sistema SMS. La generación de una biblioteca de mensajes de alerta representa un salto cualitativo en el diseño y funcionamiento de los sistemas de alerta temprana, ya que trasciende los aspectos técnicos relacionados con el canal de transmisión y se orienta al potenciamiento de las estrategias comunicativas que permiten alertar y preparar a la población de una forma efectiva.

A partir de esta necesidad, esta investigación ha tenido como principal objetivo diseñar una biblioteca de mensajes de alerta ante eventos de inundación. A fin de crear mensajes de forma estratégica y favorecer su uso sistemático por parte de las autoridades encargadas de la gestión de emergencias en la Generalitat Valenciana, el diseño de esta biblioteca se ha basado en los siguientes cinco criterios:

- *Organización temática*: los mensajes de alerta se han clasificado por áreas temáticas relacionadas con las emergencias y necesidades experimentadas por la población durante eventos de inundación. Para ello, el diseño de la biblioteca de mensajes se ha basado en la identificación exhaustiva de distintas secciones y áreas temáticas dentro de las cuales llevar a cabo la distribución de los mensajes.

- *División temporal:* además del orden temático, la organización de la biblioteca ha dado cobertura a las 4 principales fases del ciclo de vida de un evento de inundación. Para ello, el diseño de la biblioteca se ha basado en la distribución de mensajes a lo largo de las fases de previsión, preparación, actuación y recuperación ante una emergencia por inundación.
- *Estructuración del mensaje:* el contenido de los mensajes de alerta se ha estructurado de forma sistemática. Para ello, el contenido textual de cada uno de los mensajes ha sido distribuido a lo largo de tres apartados o bloques con distintas funciones comunicativas. La estructuración de los mensajes se ha realizado con el objetivo de aumentar su eficacia comunicativa y potenciar de esta forma su alcance poblacional.
- *Formato independiente:* los mensajes se han diseñado de manera que puedan ser empleados de manera autónoma, es decir, que sean independientes unos de otros y que el receptor pueda entender el contenido de un mensaje sin la necesidad de haber recibido antes otros. Este formato independiente se ha considerado necesario para que los responsables encargados de la emisión de los mensajes puedan diseñar estrategias de alerta adaptadas a las circunstancias de cada caso de estudio.
- *Uso operativo:* la biblioteca de mensajes se ha maquetado de forma que pueda favorecer un uso operativo por parte de los actores encargados de la gestión de emergencias. Para ello, la biblioteca está compuesta por fichas individuales que incluyen el contenido informacional del mensaje, su codificación temática y temporal y una serie de recursos adicionales que facilitan su manejo.

Por último, cabe destacar que esta biblioteca ha sido diseñada para su uso a través de distintos canales de transmisión. Las características de los mensajes son compatibles con el entorno comunicativo de la App *GVA 112CV Avisos*, del sistema SMS y de los perfiles de redes sociales de la Generalitat Valenciana. Esta versatilidad se ha considerado necesaria para garantizar el uso multicanal de los mensajes y diversificar las estrategias de alerta temprana activadas durante eventos de inundación.

### 3. Proceso metodológico

A continuación, se ofrece información acerca del proceso seguido a lo largo de este trabajo para llevar a cabo el diseño de la biblioteca de mensajes de alerta. En primer lugar, se proporciona una explicación detallada de la forma en que se ha diseñado la estructura de contenidos de la biblioteca. En segundo lugar, se expone de forma exhaustiva el procedimiento seguido para crear los mensajes de alerta. Por último, se explican las características de formato y el modo de uso de la biblioteca de mensajes.



Figura 1. Proceso metodológico.

#### 3.1. Creación de la estructura de contenidos de la biblioteca

El primer paso para dar forma a la biblioteca de mensajes ha sido la creación de una estructura de contenidos que permita la organización sistemática de los mensajes de alerta. El objetivo de estructurar la biblioteca de mensajes es favorecer su uso operativo parte de los actores encargados de la emisión de mensajes de alerta, haciendo más efectivas las estrategias de comunicación de las alertas.

La estructura de contenidos de la biblioteca está delimitada a partir de dos ejes: el temporal y el temático. En primer lugar, la biblioteca de mensajes se ha dividido en cuatro bloques, uno por cada una de las principales fases del ciclo de vida de un evento de inundación más comúnmente identificadas en la literatura especializada (Moe & Pathranarakul, 2006): previsión, preparación, actuación y recuperación. Las características de un mensaje emitido antes de que comience la lluvia son significativamente diferentes respecto de las de otro mensaje enviado en el momento en que ocurre una emergencia vinculada a los efectos de

la precipitación. Los primeros mensajes tienen una naturaleza preventiva y están orientados a ofrecer información para advertir y preparar a la población ante el evento. En la siguiente fase, en cambio, los mensajes están directamente orientados a la acción, y deben contener información sobre las pautas de actuación específicas que permiten enfrentar una situación de emergencia determinada. El mismo tratamiento específico requieren los mensajes emitidos durante el proceso de recuperación, es decir, aquellos enviados en el momento en que ha cesado la lluvia y la población trata de alcanzar la normalidad y recuperarse de los impactos. Por esta razón, se ha creído conveniente dividir esta biblioteca en cuatro bloques temporales, los cuales delimitan a su vez cuatro tipos de mensajes:

1. *Previsión*: mensajes dedicados a ofrecer información sobre la previsión meteorológica y alertar a la población de los peligros potenciales.
2. *Preparación*: mensajes orientados a preparar a la población antes de que comience la lluvia y tengan lugar las emergencias.
3. *Actuación*: mensajes dirigidos a explicar y ejemplificar a la población las pautas de actuación necesarias para hacer frente a situaciones de emergencia ya desencadenadas.
4. *Recuperación*: mensajes dedicados a ofrecer información sobre la vuelta a la normalidad y el enfrentamiento de las consecuencias personales y materiales del evento.

En segundo lugar, la biblioteca de mensajes ha sido estructurada a partir de secciones y áreas temáticas, las cuales delimitan las diferentes problemáticas que experimenta la población durante eventos de inundación. Estas categorías han sido obtenidas a través de dos procedimientos: 1) un análisis de las llamadas recibidas por el servicio 1:1:2 de la Generalitat Valenciana durante la inundación de la DANA de 2019 en la comarca de la Vega Baja (sur de la provincia de Alicante); y 2) una revisión y análisis de mensajes de alerta temprana publicados por agencias de emergencias de ámbito nacional e internacional.

### *3.1.1. Análisis de llamadas al servicio 1-1-2*

El propósito del análisis de las llamadas recibidas por el servicio 1-1-2 de la Generalitat ha sido identificar, a partir de una experiencia de caso, las principales tipologías de necesidades y emergencias que experimenta la ciudadanía durante un evento de inundación. De esta forma ha sido posible identificar áreas de comunicación del riesgo que deben ser tenidas en cuenta para generar alertas y consejos de preparación, actuación y recuperación. El análisis del evento de la DANA de 2019 en la comarca de la Vega Baja representa un caso de estudio óptimo para la identificación de una gran variedad de tipologías de necesidades informativas y emergencias, ya que: 1) produjo precipitaciones torrenciales de alta intensidad que trajeron consigo inundaciones severas; y 2) como consecuencia, provocó daños materiales y humanos de magnitud catastrófica, que hacen de este evento uno de los desastres ambientales más relevantes de la historia de la Comunitat Valenciana.

Para realizar este análisis, el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat Valenciana (en adelante, CCE-GVA) facilitó al equipo a cargo de esta investigación una base de datos con las llamadas realizadas al servicio 1-1-2 durante los días en los que tuvo lugar la DANA. Concretamente, se trabajó con una base de datos compuesta por un total de 14.194 llamadas realizadas entre los días 10 y 20 de septiembre de 2019. Se tomaron como referencia esos 11 días a fin de cubrir con suficiente margen de tiempo las necesidades informativas y emergencias que tuvieron lugar antes, durante y después del episodio de lluvias. Esta base de datos incluía todas las llamadas recibidas por el servicio 1-1-2 durante el periodo estudiado, por lo que se procedió a su filtrado con el objetivo de disponer tan solo de las llamadas realizadas con motivo de las necesidades informativas y emergencias derivadas del episodio de lluvias asociado a la DANA en los municipios de la comarca de la Vega Baja. Como resultado de este filtrado, se obtuvo una muestra final de 4.078 llamadas.

Una vez preparada la base de datos se procedió a analizar las llamadas con el propósito de codificar los diferentes tipos de necesidades informativas y emergencias que tuvieron lugar durante este evento catastrófico. Esta codificación se realizó tomando como

referencia dos fuentes de información: 1) la tipificación de la llamada realizada por el servicio 1·1·2 para su clasificación y registro; y 2) los comentarios registrados por escrito por la persona encargada de atender la llamada con el fin de disponer de información complementaria y entender con mayor detalle el motivo de la llamada. Durante la codificación se identificaron, por un lado, categorías generales o familias de problemas y, por otro, necesidades informativas y emergencias de carácter específico. Las categorías generales dieron lugar a las secciones de la biblioteca, mientras que las problemáticas específicas se interpretaron como sus áreas temáticas. De esta forma, estas dos categorías pueden definirse como:

- *Sección*: problemática general que incluye un conjunto de áreas temáticas específicas (ej. aseguramiento de la vivienda).
- *Área temática*: problemática específica incluida, junto con otras, dentro de una sección (ej. elementos expuestos al exterior).

A partir de la codificación de la información de las llamadas recibidas por el servicio 1·1·2 el equipo a cargo de esta investigación identificó un total de 12 secciones y 32 áreas temáticas.

### *3.1.2. Revisión de mensajes de otros mensajes de alerta temprana*

Las secciones y áreas temáticas obtenidas mediante el análisis de las llamadas al servicio 1·1·2 fueron extraídas del análisis de un único caso de estudio. Por esta razón, con el fin de lograr un mayor nivel de exhaustividad en la identificación de secciones y áreas temáticas y garantizar la capacidad de generalización de la biblioteca a otros eventos de inundación, se procedió a revisar conjuntos de mensajes de alerta ante inundaciones publicados por distintas agencias nacionales e internacionales de emergencias. Este análisis tuvo por objetivo completar el listado de secciones y áreas temáticas identificadas con anterioridad. Para ello, se revisaron a través de internet documentos y sitios web que incluían baterías de consejos y recomendaciones para enfrentar los efectos de los episodios de lluvias intensas. Se revisaron distintas fuentes hasta alcanzar la saturación informacional, es decir, se decidió poner fin a la búsqueda de mensajes de alerta en el momento en que los

contenidos comenzaron a repetirse entre sí y no se identificó información nueva. En total, fueron revisados 15 conjuntos de mensajes, 9 procedentes de agencias de emergencias nacionales: Comunitat Valenciana, Cataluña, Murcia, Andalucía, País Vasco, Navarra, Canarias, Ministerio de Exteriores y Dirección General de Protección Civil; y 6 de agencias internacionales: Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA) de Estados Unidos, Oficina Federal de Protección Civil y Asistencia en caso de Catástrofe de Alemania, Ready.gov (Estados Unidos), Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), Agencia de Seguridad Sanitaria del Reino Unido y Real Sociedad para la Prevención de Accidentes de Reino Unido (ROSPA). Una vez recopilados, se procedió a eliminar mensajes repetidos o que presentaban un contenido informativo muy similar. Al hacerlo, se obtuvo una muestra final de 161 mensajes de alerta. Tras obtener los mensajes, se procedió a su clasificación por fase temporal y temática. Para hacerlo se tomó como referencia la estructura de contenidos (secciones y áreas temáticas) provisional obtenida del análisis de las llamadas al servicio 1-1-2. No obstante, hubo diferentes mensajes que no encajaron dentro de esta estructura de contenidos, de forma que se optó por realizar una nueva codificación de secciones y áreas temáticas a partir del análisis del contenido de los mensajes no clasificables en la estructura inicial. De esta manera se obtuvo la estructura de contenidos final del trabajo, compuesta finalmente por 20 secciones y 55 áreas temáticas distribuidas en 4 fases temporales.

A continuación, se exponen las secciones y áreas temáticas de cada una de las fases temporales.

### **Fase 1: Previsión**

#### 1. Información meteorológica

- 1.1. Previsión de lluvias (72 h)
- 1.2. Previsión de lluvias intensas (48 h)
- 1.3. Previsión de lluvias muy intensas (48 h)
- 1.4. Previsión de lluvias intensas (24 h)
- 1.5. Previsión de lluvias muy intensas (24 h)
- 1.6. Previsión de segunda lluvia intensa
- 1.7. Previsión de segunda lluvia muy intensa

- 1.1. Alimentación, medicamentos y otros
- 1.2. Información del evento
- 1.3. Planificación del plan de actuación
- 2. Aseguramiento de la vivienda
  - 2.1. Productos peligrosos
  - 2.2. Elementos expuestos al exterior
  - 2.3. Suministro energético
  - 2.4. Canalización y zonas de filtración
- 3. Cuidado de personas dependientes

### **Fase 2: Preparación**

#### 1. Abastecimiento de recursos básicos

- 3.1. Población dependiente general
- 3.2. Vejez

- 3.3. Infancia
- 3.4. Personas enfermas
- 4. Tráfico y circulación por carretera
  - 4.1. Estado de vehículos
  - 4.2. Desplazamientos por carretera
- 5. Actividad lectiva y de servicios
  - 5.1. Centros educativos
  - 5.2. Comercios y servicios administrativos
- 6. Actividades al aire libre
  - 6.1. Deporte
  - 6.2. Actividades de esparcimiento
- 7. Cuidado de animales
  - 7.1. Ámbito doméstico
  - 7.2. Ámbito urbano y rural

### **Fase 3: Actuación**

- 1. Filtración de agua en propiedades
  - 1.1. Vivienda
  - 1.2. Garajes y sótanos
- 2. Emergencias de tráfico
  - 2.1. Estacionamiento de vehículos
  - 2.2. Emergencias en carretera
- 3. Anegamiento y tormentas
  - 3.1. Zonas anegadas
  - 3.2. Zonas de montaña
  - 3.3. Zonas urbanas
  - 3.4. Zonas costeras
  - 3.5. Tormenta eléctrica
- 4. Deslizamientos y desprendimientos
  - 4.1. Medio natural

### **3.2. Creación de los mensajes de alerta**

Una vez establecida la estructura de contenidos de la biblioteca, se procedió a la producción de mensajes de alerta. El principio rector de esta tarea fue la producción de mensajes estructurados de forma sistemática, capaces de asegurar una comunicación efectiva y disponer de un formato estándar compatible con diferentes canales de transmisión. Los mensajes de esta biblioteca, de esta forma, cobran un valor añadido respecto a los consejos y recomendaciones disponibles en la literatura especializada por dos motivos: 1) por su distribución sistemática en secciones y áreas, lo que los convierte en mensajes más operativos; y 2) por la formulación sistemática de su contenido textual.

- 4.2. Mobiliario urbano
- 5. Asistencia y rescate de personas
  - 5.1. Entorno social
  - 5.2. Emergencias al aire libre
  - 5.3. Personas heridas
- 6. Evacuación de personas
  - 6.1. Desalojo de la vivienda
  - 6.2. Información
  - 6.3. Pautas de actuación
- 7. Protección de animales
  - 7.1. Ámbito doméstico
  - 7.2. Ámbito urbano y rural
- 8. Recursos y suministros básicos
  - 8.1. Agua y alimentación
  - 8.2. Energía
  - 8.3. Sistemas de comunicación

### **Fase 4: Recuperación**

- 1. Seguridad personal
  - 1.1. Ámbito doméstico
  - 1.2. Ámbito urbano y rural
- 2. Limpieza e higiene
  - 2.1. Vuelta a la vivienda
  - 2.2. Ámbito comunitario
- 3. Daños personales
  - 3.1. Personas heridas
- 4. Daños asegurados y ayudas
  - 4.1. Seguros
  - 4.2. Otras ayudas económicas

Para lograr estructurar el contenido textual de los mensajes de una forma sistemática se recurrió a 3 fuentes: 1) el manual de estilo de redacción de mensajería SMS creado por el CCE-GVA; 2) el modelo de creación de mensajes "*message mapping*" de Vincent Covello (2006), ampliamente empleado en la literatura especializada dentro de este ámbito de trabajo; y 3) un análisis del contenido de los mensajes de alerta publicados por otras agencias de emergencias.

En primer lugar, durante esta investigación se consultó el manual de estilo de mensajería SMS del CCE-GVA a fin de conocer los criterios básicos de redacción de los mensajes de alerta. Concretamente, se prestó especial atención a la necesidad de incluir la identidad del informante en los mensajes, de crear una cabecera de mensaje con los datos básicos que identifican el fenómeno del que se alerta y, en términos generales, de estructurar el contenido de una forma clara, concisa y sistemática. Tomando como referencia estos principios, se recurrió a la literatura especializada en busca de modelos de producción de mensajes que permitieran materializar los criterios recomendados en el manual de estilo. Tras realizar una amplia revisión de la literatura académica y la literatura gris (informes técnicos y recursos incluidos en sitios web oficiales, principalmente) perteneciente a este ámbito de conocimiento, se optó por tomar como referencia el modelo "*message mapping*" de Vincent Covello (2006). Este modelo, aceptado y utilizado por la Agencia Estadounidense de Protección Ambiental (EPA) y por la Organización Mundial de la Salud, es el más citado y utilizado en el ámbito de la comunicación del riesgo y la creación de mensajes de alerta. Además de por su carácter seminal, este modelo fue seleccionado por su capacidad de sistematizar de forma clara y concisa el contenido textual de los mensajes. Este modelo propone los siguientes criterios para la creación de mensajes de alerta, que son a su vez los utilizados en este proyecto:

- Estructurar el contenido textual de los mensajes en tres partes o compartimentos: 1) un titular, que incluye la información esencial del mensaje; 2) un hecho de refuerzo, que permite concretar a modo ejemplificativo las características de la alerta o de las acciones específicas de preparación, actuación y recuperación; y 3) un complemento

informativa, que permite ampliar la información aportada en los apartados anteriores.

- Evitar la jerga técnica, tratando de hacer comprensible el contenido de los mensajes para todo tipo de públicos, si bien manteniendo el rigor en el uso de la terminología cuando el fenómeno descrito así lo requiere.
- Usar recursos infográficos, como es el caso del empleo de mayúsculas para la enfatización de algunos contenidos textuales o la segmentación de la información en párrafos separados entre espacios, cuya función es garantizar una lectura clara y bien delimitada de la información por parte de los usuarios que reciben los mensajes de alerta.

Este modelo ha sido el empleado a lo largo de esta investigación para estructurar el contenido de los mensajes y concretar el estilo de los mensajes. Asimismo, antes de comenzar con la redacción de los mensajes se optó por revisar la muestra de 161 mensajes de alerta extraída de la revisión de contenidos emitidos por agencias de emergencias realizada en la etapa anterior con el objetivo de: 1) entender el estilo básico de los mensajes de alerta; y 2) asentar algunos conocimientos relativos a temáticas de alta especificidad técnica (ej. primeros auxilios, circulación por carretera o rescate y evacuación de personas).

### *3.2.1. Producción del contenido textual de los mensajes de alerta*

Una vez establecida la estructura de contenidos de la biblioteca (secciones y áreas temáticas), el modelo de estructuración del contenido textual de los mensajes y el estilo básico de expresión se procedió a la producción de los mensajes de alerta. Para ello, el equipo a cargo de esta investigación se dividió en dos: un grupo encargado de la producción de contenidos textuales y otro grupo, no sesgado por el proceso de producción, encargado de realizar revisiones y proponer cambios para la mejora de los mensajes. Tras llevar a cabo diferentes sesiones de producción y revisión de contenidos se obtuvo una biblioteca provisional compuesta por 97 mensajes de alerta, todos ellos estructurados de forma sistemática a partir de la delimitación de tres apartados de

información: un titular, un hecho de refuerzo y una información complementaria. No obstante, en aquellos casos en los que fue necesario ampliar información se añadieron puntos de información adicionales, todos ellos igualmente orientados a ofrecer información de refuerzo o de tipo complementario.

El número final de mensajes se obtuvo por saturación informativa, es decir, se decidió poner fin a la producción de mensajes en el momento en que se cubrieron los contenidos informativos más relevantes de cada área temática de la biblioteca. La referencia empleada para conocer si las áreas temáticas habían sido cubiertas de forma adecuada fue tanto la muestra de 161 mensajes de alerta de otras agencias de emergencia como la revisión de las llamadas recibidas por el servicio 1·1·2 durante la DANA de 2019 en la comarca de la Vega Baja. Ambas fuentes permitieron conocer los principales contenidos informativos de cada área temática.

En relación con el número de mensajes, resulta necesario entender que el objetivo de este proyecto ha sido la generación de una biblioteca de mensajes de carácter exhaustivo, que aborde múltiples áreas temáticas a fin de cubrir el mayor número posible de tipologías de necesidades informativas y emergencias durante eventos de inundación. Esta exhaustividad debe ser gestionada por los encargados de manejar y emitir los mensajes, es decir, debe ser el personal del CCE-GVA el que decida qué mensajes emitir durante un evento en función de su magnitud y de las emergencias que tengan lugar durante su desarrollo. Teniendo en cuenta la posibilidad de que durante un evento no se haga uso de todos los mensajes de la biblioteca, se decidió producir mensajes independientes entre sí, es decir, que puedan ser enviados sin la necesidad de haber emitido antes otro mensaje entrelazado. De esta manera, el personal del CCE-GVA puede diseñar distintas estrategias de emisión de mensajes para satisfacer las necesidades específicas de un evento de inundación concreto. Asimismo, los mensajes de alerta pueden ser emitidos a través de distintos canales, como los medios de comunicación tradicionales, las App móviles, el sistema SMS o los distintos perfiles oficiales de redes sociales de la Generalitat Valenciana. La posibilidad de diseñar estrategias multicanal de transmisión de mensajes justifica la

importancia de haber producido una biblioteca temáticamente exhaustiva y con mensajes independientes entre sí.

### 3.2.2. *Estilo y formato de los mensajes de alerta*

A continuación, se exponen las diferentes características de estilo y formato que presentan los mensajes de alerta.

- *Expresión*: los mensajes han sido producidos de forma que puedan ser entendidos por parte de la población general. Se ha evitado el uso de jerga técnica, por lo que han sido empleados términos y conceptos de comprensión general. No obstante, cuando el fenómeno informado así lo requería, se ha optado por mantener el rigor en el uso de algunos términos.
- *Longitud*: la longitud de los mensajes se ha basado en el principio de economía de palabras, es decir, se han generado mensajes lo más breves y concisos posible. No obstante, la brevedad de los mensajes no ha supuesto en ningún caso la omisión de información esencial dentro del contenido de los mensajes.
- *Lenguaje*: se ha empleado el tratamiento de "usted" a fin de incrementar la confianza del receptor en el emisor y en el contenido de los mensajes. Asimismo, se ha hecho uso de fórmulas de lenguaje inclusivo.
- *Estilo*: los mensajes han sido producidos de forma que puedan ser adecuadamente comprendidos por la población general, alerten de forma efectiva, despierten en confianza en el receptor y proporcionen información útil para orientar las acciones de preparación, actuación y recuperación. Para formular los mensajes de forma comprensible y práctica se ha tomado como referencia el modelo de dimensiones de uso utilizado durante el diagnóstico de la App *GVA 112CV Avisos*, realizado en el marco de este proyecto. Este modelo distingue una serie de dimensiones de uso de aplicaciones móviles de alerta ante emergencias para evaluar la calidad comunicativa del contenido de las aplicaciones en diferentes ámbitos. Algunas de las dimensiones hacen exclusivamente referencia a funciones técnicas, mientras que

otras se refieren al contenido mismo de los mensajes de alerta. Estas últimas son las que han sido empleadas para configurar el estilo de los mensajes de alerta. Concretamente, los mensajes han sido formulados atendiendo a los siguientes criterios de estilo: 1) *saliencia*, que hace referencia a la capacidad que tienen los mensajes de diferenciar la gravedad del episodio de lluvias previsto, y en consecuencia de poner a la población en alerta del modo más ajustado a las características del evento; 2) *confianza*, referida a la capacidad de los mensajes de despertar en los usuarios la sensación de confianza acerca de la información que compone su contenido; 3) *consistencia*, relativa a la capacidad de los mensajes de hacer comprensible el contenido de la información por medio de un uso adecuado del vocabulario y de la expresión gramatical; y 4) *accionabilidad*, que tiene relación con la capacidad que tienen los mensajes de activar a los usuarios y proporcionarles información adecuadamente explicada y ejemplificada para que estos lleven a cabo acciones efectivas de preparación, actuación y recuperación.

- *Espaciado textual*: el contenido textual de los mensajes se ha dividido por lo general en tres apartados: titular, hecho de refuerzo e información complementaria. Cada una de estas tres partes se expone empleando pequeños espacios de separación entre sí a fin de favorecer una lectura cómoda y efectiva del mensaje.
- *Negrita*: se ha empleado el uso de la negrita en el titular del mensaje para enfatizar su importancia y diferenciar este apartado del resto.
- *Mayúsculas*: se ha hecho uso de las mayúsculas en el texto del titular del mensaje a fin de enfatizar aquellas palabras más representativas del mensaje y que permiten un conocimiento inmediato de su contenido.
- *Cursiva*: algunos mensajes del bloque de previsión tienen partes que incluyen texto en cursiva, reflejando la opcionalidad de la información de acuerdo con las circunstancias específicas de cada evento. Por ejemplo, no todos los episodios de lluvia están acompañados de tormenta eléctrica, de forma que el texto sobre este fenómeno meteorológico está escrito en cursiva para señalar su carácter optativo.

- *Corchetes*: en algunos mensajes sobre previsión meteorológica se ha hecho uso de los [corchetes]. Los corchetes señalan la necesidad de que sea el personal del CCE-GVA el encargado de precisar algunas informaciones que dependen de las características específicas del evento, por ejemplo: el tipo de alerta, la intensidad prevista de la lluvia, el día y horas que delimitan su duración, etc. El recurso de los corchetes también se utiliza cuando en algún mensaje resulta necesario incluir un link o enlace a un sitio web para que el usuario que recibe el mensaje pueda acceder a información adicional de interés. En este caso, en el texto del mensaje aparece “[link]”, de forma que es el personal del CCE-GVA el encargado de incluir el enlace al sitio web en dicha parte del texto.
- *Cabecera*: todos los mensajes incluyen una cabecera en la que se incluyen datos básicos sobre la identidad del informante y del fenómeno del que se alerta (“Información del Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat Valenciana sobre alerta por lluvias”).

### 3.3. Creación de las fichas de la biblioteca

Una vez creados los mensajes, se procedió al diseño del formato de la biblioteca, es decir, del material específico en el que integrar de forma sistemática el conjunto de mensajes de alerta. El criterio seguido para llevar a cabo esta tarea fue asegurar el uso operativo de la biblioteca. Se persiguió, por un lado, que el formato de la biblioteca se adaptara a la estructura de contenidos basada en fases temporales, secciones y áreas temáticas. Por otro lado, se procuró que la información estuviera dispuesta de una forma operativa y que incluyera mecanismos para facilitar su manejo por parte del personal encargado de emitir los mensajes de alerta. Para ello, se optó por el diseño de “fichas” individuales, formateadas en diapositivas de 25 x 19 cm en las que se incluye toda la información relativa a un mensaje. Cada mensaje dispone de una ficha que incluye (figura 2): 1) su codificación temática y temporal; 2) su contenido informacional; y 3) una serie de recursos adicionales que facilitan el uso operativo de la biblioteca. Cabe destacar que este formato de ficha es una propuesta diseñada específicamente en el marco de este proyecto. Cuando esta biblioteca sea

utilizada por el personal del CCE-GVA, las fichas o el contenido de los mensajes deberán ser adaptados a los protocolos y formatos de organización de la información que emplee el CCE-GVA en estos casos.

**1. Codificación temática y temporal**

**1. Abastecimiento de recursos básicos** **S+EM** AGENCIA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

1.1. Alimentación, medicamentos y otros Fase 2: preparación

**Mensaje 9**

**INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Abastézcase con antelación de los MEDICAMENTOS INDISPENSABLES que usan habitualmente los miembros de su familia.**

- Las farmacias podrían permanecer cerradas durante varios días como consecuencia de las lluvias intensas.
- Asegúrese de que dispone de los medicamentos que requieren prescripción médica.

**Otros recursos:** • Recomendaciones para preparar un botiquín en casa (Cruz Roja): [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_010.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_010.html)

**Palabras clave:** Medicina, botiquín, receta, pastilla.

**2. Contenido informacional**

**3. Recursos adicionales**

Figura 2. Ejemplo de ficha.

A continuación, se explica de forma detallada la información de cada uno de los tres apartados de la ficha:

- *Codificación temática y temporal del mensaje:* cada una de las fichas incluye información sobre la fase temporal (previsión, preparación, actuación y recuperación), la sección y el área temática a la que pertenece cada uno de los mensajes. Asimismo, cada mensaje dispone de un número de identificación, expresado de forma numérica (mensajes 1 a 97). La numeración de las secciones (ej. 1.) y áreas temáticas (ej. 1.1.) es independiente en cada una de las fases temporales. Cuando comienza cada una de las cuatro fases temporales, la numeración de las secciones y áreas temáticas parte desde 1, es decir, no es acumulativa entre fases.

- *Contenido informacional*: el contenido de los mensajes ha seguido en la mayoría de los casos la estructura tripartita compuesta por un titular (texto en negrita), un hecho de refuerzo (primer punto debajo del titular) y una información complementaria (segundo punto debajo del titular).
- *Recursos adicionales*: en la parte inferior de la ficha se ha incluido, por un lado, un apartado denominado "otros recursos", en el que se proporcionan enlaces a sitios web para, en caso de que el personal del CCE-GVA lo encuentre oportuno, poder ampliar la información de los mensajes de alerta recibidos por la población. Este recurso no está presente en todos los mensajes, sino solamente en aquellos de cuya temática se dispone información adicional en sitios web oficiales. Por último, se ha creado un apartado de "palabras clave", cuya función es facilitar el manejo de contenidos de la biblioteca por parte del personal del CCE-GVA. Debido al tamaño de la biblioteca de mensajes (97 fichas de mensajes), se ha creído conveniente incluir en las fichas palabras clave que permitan agilizar las estrategias de búsqueda de mensajes del personal del CCE-GVA (ej. mediante la función Control + F, en PDF, o Control + B, en Office). Se han incluido entre 3 y 7 palabras clave por cada ficha, todas ellas relativas a sinónimos o conceptos relacionados. Por último, para evitar solapamientos y ampliar el espectro de búsqueda, las palabras clave son siempre diferentes al resto de palabras que aparecen a lo largo de la ficha. Por último, cabe volver a destacar que las fichas se han propuesto en el marco del presente proyecto con objeto de proporcionar una versión maquetada de los mensajes de alerta. No obstante, el personal del CCE-GVA, si lo estima oportuno, podrá adaptar el contenido de las fichas a las plataformas y sistemas utilizados siguiendo los protocolos oportunos.

### 3.4. Testeo de los mensajes de alerta

La última etapa de la presente investigación tuvo por objetivo realizar un testeo de los mensajes de alerta. El testeo se realizó con el objetivo de comprobar la validez técnica, la

comprensión y la operatividad de los mensajes. De este modo, fueron planteados 3 tipos de testeo:

- *Testeo de expertos*: dirigido a validar junto con expertos los mensajes que contienen información técnica de carácter específico. Para realizar este testeo se revisaron todos los mensajes de la biblioteca y se seleccionaron aquellos que incluyen algún tipo de contenido técnico específico. Tras realizar esta revisión se seleccionaron 26 mensajes, la mayoría de ellos relacionados con primeros auxilios, tráfico y rescate y evacuación de personas, es decir, temáticas de alta sensibilidad que tienen lugar durante las emergencias por inundación. Para llevar a cabo el testeo se consultó a un total de 6 expertos: 2 sanitarios especializados en el ámbito de las urgencias médicas, 2 bomberos especializados en desastres ambientales y 2 miembros del Departamento Técnico de Protección Civil. Durante el testeo se preguntó a los expertos si la información: 1) era técnicamente correcta; 2) podía expresarse de una forma más adecuada; y 3) si era necesario añadir o eliminar algún tipo de información. Los expertos revisaron todos los mensajes seleccionados y realizaron comentarios y sugerencias de cambio que permitieron validar y perfeccionar el contenido de los mensajes de alerta. Respecto a la validez técnica de los mensajes, cabe aclarar que éstos, pese a haber sido testados por expertos, deben ser igualmente revisados de forma exhaustiva por las autoridades competentes del CCE-GVA antes de llevar a cabo su uso a fin de comprobar su validez definitiva.
- *Testeo de usuarios*: dirigido a comprobar si los usuarios comprenden adecuadamente el contenido de los mensajes. Este testeo no está orientado a la validación técnica del contenido de los mensajes, sino a valorar su efectividad comunicativa y su adecuada comprensión por parte del receptor final. Durante este testeo se comprobará la efectividad comunicativa y comprensión de los mensajes. Concretamente, se evaluará la *saliencia* de los mensajes, el nivel de *confianza* que despiertan, su *consistencia* y su capacidad de *accionabilidad* (dimensiones explicadas en el apartado 3.2.2). Para realizar el testeo se seleccionarán 3 grupos de edad:

jóvenes (18 a 30 años), adultos (31 a 65 años) y personas mayores (más de 65 años). Debido a las limitaciones relacionadas con la pandemia COVID-19, el testeo con usuarios todavía no ha podido llevarse a cabo. El testeo implica un contacto directo con la población -incluida la población de riesgo de más de 65 años-, por lo que su realización no ha sido aconsejable hasta el momento dada la situación sanitaria. El proceso de testeo se efectuará durante los próximos meses, siempre y cuando la situación sanitaria lo permita.

- *Testeo de gestores:* por último, se realizará una reunión en el CCE-GVA dirigida a presentar la biblioteca de mensajes de alerta y explicar su modo de interpretación y uso. Durante esta reunión, el equipo a cargo de esta investigación recopilará las distintas sugerencias de cambio que realice el personal encargado de manejar la biblioteca de mensajes. Tras esta reunión, se realizarán los cambios pertinentes y se procederá a la entrega de la versión definitiva de la biblioteca de mensajes de alerta.

#### 4. Biblioteca de mensajes

A continuación, se expone la biblioteca de 97 mensajes de alerta ante inundaciones en su versión maquetada.



# Biblioteca de mensajes de alerta

Riesgo de inundación



**S+EM** AGÈNCIA  
DE SEGURETAT I  
EMERGÈNCIES



# Fases, secciones y temas

## Fase 1: Previsión

1. Información meteorológica
  - 1.1. Previsión de lluvias (72 h)
  - 1.2. Previsión de lluvias intensas (48 h)
  - 1.3. Previsión de lluvias muy intensas (48 h)
  - 1.4. Previsión de lluvias intensas (24 h)
  - 1.5. Previsión de lluvias muy intensas (24 h)
  - 1.6. Previsión de segunda lluvia intensa
  - 1.7. Previsión de segunda lluvia muy intensa

## Fase 2: Preparación

1. Abastecimiento de recursos básicos
  - 1.1. Alimentación, medicamentos y otros
  - 1.2. Información del evento
  - 1.3. Planificación del plan de actuación
2. Aseguramiento de la vivienda
  - 2.1. Productos peligrosos
  - 2.2. Elementos expuestos al exterior
  - 2.3. Suministro energético
  - 2.4. Canalización y zonas de filtración
3. Cuidado de personas dependientes
  - 3.1. Población dependiente general
  - 3.2. Vejez
  - 3.3. Infancia
  - 3.4. Personas enfermas

# Fases, secciones y temas

4. Tráfico y circulación por carretera
  - 4.1. Estado de vehículos
  - 4.2. Desplazamientos por carretera
5. Actividad lectiva y de servicios
  - 5.1. Centros educativos
  - 5.2. Comercios y servicios administrativos
6. Actividades al aire libre
  - 6.1. Deporte
  - 6.2. Actividades de esparcimiento
7. Cuidado de animales
  - 7.1. Ámbito doméstico
  - 7.2. Ámbito urbano y rural

## Fase 3: Actuación

1. Filtración de agua en propiedades
  - 1.1. Vivienda
  - 1.2. Garajes y sótanos
2. Emergencias de tráfico
  - 2.1. Estacionamiento de vehículos
  - 2.2. Emergencias en carretera
3. Anegamiento y tormentas
  - 3.1. Zonas anegadas
  - 3.2. Zonas de montaña
  - 3.3. Zonas urbanas
  - 3.4. Zonas costeras
  - 3.5. Tormenta eléctrica

# Fases, secciones y temas

4. Deslizamientos y desprendimientos
  - 4.1. Medio natural
  - 4.2. Mobiliario urbano
5. Asistencia y rescate de personas
  - 5.1. Entorno social
  - 5.2. Emergencias al aire libre
  - 5.3. Personas heridas
6. Evacuación de personas
  - 6.1. Desalojo de la vivienda
  - 6.2. Información
  - 6.3. Pautas de actuación
7. Protección de animales
  - 7.1. Ámbito doméstico
  - 7.2. Ámbito urbano y rural
8. Recursos y suministros básicos
  - 8.1. Agua y alimentación
  - 8.2. Energía
  - 8.3. Sistemas de comunicación

## **Fase 4: Recuperación**

1. Seguridad personal
  - 1.1. Ámbito doméstico
  - 1.2. Ámbito urbano y rural
2. Limpieza e higiene
  - 2.1. Vuelta a la vivienda
  - 2.3. Ámbito comunitario

# Fases, secciones y temas

3. Daños personales
  - 3.1. Personas heridas
4. Daños asegurados y ayudas
  - 4.1. Seguros
  - 4.2. Otras ayudas económicas

# FASE 1: PREVISIÓ



**FASE 1: PREVISIÓ**

# 1. Información meteorológica



# 1. Información meteorológica

1.1. Previsión de lluvias (72 h)

Fase 1: Previsión

## Mensaje 1

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se espera un EPISODIO DE LLUVIAS que afectará a su zona en las próximas 72 horas.**

- Se ha activado la [alerta X], la cual estará activa desde las [X horas] del [día X] hasta las [X horas] del [día X].
- *La lluvia puede estar acompañada de [tormenta eléctrica], [rachas de viento intensas/muy intensas] y [oleaje fuerte/muy fuerte].*
- Manténgase atento/a a las indicaciones y consejos que reciba por este canal durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.2. Previsión de lluvias intensas (48 h)

Fase 1: Previsión

## Mensaje 2

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se espera un EPISODIO DE LLUVIAS INTENSAS que afectará a su zona en las próximas 48 horas.**

- Se ha activado la [alerta X], la cual estará activa desde las [X horas] del [día X] hasta las [X horas] del [día X].
- *[La lluvia puede estar acompañada de [tormenta eléctrica], [rachas de viento intensas/muy intensas], [oleaje fuerte/muy fuerte] y/o [otros].*
- Tome precauciones ante la posibilidad de que se produzcan [inundaciones en zonas urbanas y rurales], [desbordamientos de ríos y ramblas] y [desprendimientos de rocas y tierras].
- Manténgase atento/a a las indicaciones y consejos que reciba por este canal durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.3. Previsión de lluvias muy intensas (48 h)

Fase 1: Previsión

## Mensaje 3

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se espera un EPISODIO DE LLUVIAS MUY INTENSAS que afectará a su zona en las próximas 48 horas.**

- Se ha activado la [alerta X], la cual estará activa desde las [X horas] del [día X] hasta las [X horas] del [día X].
- *La lluvia puede estar acompañada de [tormenta eléctrica], [rachas de viento intensas/muy intensas] y [oleaje fuerte/muy fuerte].*
- Extreme las precauciones ante la posibilidad de que se produzcan [inundaciones en zonas urbanas y rurales], [desbordamientos de ríos y ramblas] y [desprendimientos de rocas y tierras].
- Manténgase muy atento/a a las indicaciones y consejos que reciba por este canal durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.4. Previsión de lluvias intensas (24 h)

Fase 1: Previsión

## Mensaje 4

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se espera un EPISODIO DE LLUVIAS INTENSAS que afectará a su zona en las próximas 24 horas.**

- Se ha activado la [alerta X], la cual estará activa desde las [X horas] del [día X] hasta las [X horas] del [día X].
- *La lluvia puede estar acompañada de [tormenta eléctrica], [rachas de viento intensas/muy intensas] y [oleaje fuerte/muy fuerte].*
- Tome precauciones ante la posibilidad de que se produzcan [inundaciones en zonas urbanas y rurales], [desbordamientos de ríos y ramblas] y [desprendimientos de rocas y tierras].
- Manténgase atento/a a las indicaciones y consejos que reciba por este canal durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.5. Previsión de lluvias muy intensas (24 h)

Fase 1: Previsión

## Mensaje 5

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se espera un EPISODIO DE LLUVIAS MUY INTENSAS que afectará a su zona en las próximas 24 horas.**

- Se ha activado la [alerta X], la cual estará activa desde las [X horas] del [día X] hasta las [X horas] del [día X].
- *La lluvia puede estar acompañada de [tormenta eléctrica], [rachas de viento intensas/muy intensas] y [oleaje fuerte/muy fuerte].*
- Extreme las precauciones ante la posibilidad de que se produzcan [inundaciones en zonas urbanas y rurales], [desbordamientos de ríos y ramblas] y [desprendimientos de rocas y tierras].
- Manténgase muy atento/a a las indicaciones y consejos que reciba por este canal durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.6. Previsión de segunda lluvia intensa

Fase 1: Previsión

## Mensaje 6

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se prevé que durante las próximas horas VUELVA A LLOVER DE FORMA INTENSA en su zona.**

- Recuerde que la alerta por lluvias sigue vigente hasta las [X horas] del [día X].
- Mantenga la precaución y continúe atento/a a las indicaciones que reciba por este medio y otras fuentes oficiales durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*

# 1. Información meteorológica

1.7. Previsión de segunda lluvia muy intensa

Fase 1: Previsión

## Mensaje 7

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Se prevé que durante las próximas horas VUELVA A LLOVER DE FORMA MUY INTENSA en su zona.**

- Recuerde que la alerta por lluvias sigue vigente hasta las [X horas] del [día X].
- Siga extremando la precaución y continúe muy atento/a a las indicaciones que reciba por este medio y otras fuentes oficiales durante las próximas horas.

Otros recursos:

- Avisos meteorológicos (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/prediccion/avisos>
- Radar de lluvia (AEMET):  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/observacion/radar>

Palabras clave:

*Meteo, predicción, precipitación, aviso, temporal.*



# FASE 2: PREPARACIÓ



## FASE 2: PREPARACIÓ

# 1. Abastecimiento de recursos básicos



# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 8

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Prepare un BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS con material médico indispensable.**

- Puede seguir las siguientes recomendaciones para preparar su botiquín:  
[https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_010.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_010.html).
- Mantenga siempre su botiquín fuera del alcance de los/as niños/as.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Medicina, socorro, herida, urgencia médica.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 9

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Abastézcase con antelación de los MEDICAMENTOS INDISPENSABLES que usan habitualmente los miembros de su familia.**

- Las farmacias podrían permanecer cerradas durante varios días como consecuencia de las lluvias intensas.
- Asegúrese de que dispone de los medicamentos que requieren prescripción médica.

Otros recursos:

- Recomendaciones para preparar un botiquín en casa (Cruz Roja): [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_010.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_010.html).

Palabras clave:

Medicina, botiquín, receta, pastilla.

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 10

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Coloque los DOCUMENTOS Y OBJETOS IMPORTANTES en lugares altos y secos de la vivienda para protegerlos del agua y la humedad.**

- Proteja documentación importante, dinero en efectivo y objetos de valor.
- Puede utilizar para ello cajas o recipientes de plástico.

Otros recursos: • x

Palabras clave: *Bienes personales, enseres, protección, asegurar.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 11

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Disponga en casa de ALIMENTOS y AGUA para al menos tres días.**

- Provéase de alimentos preferentemente en conserva o envasados que no requieran refrigeración ni cocinado.
- Provéase de suficiente cantidad de agua (2-3 litros por persona y día).
- Para almacenar el agua potable puede optar por llenar botellas, jarras y ollas de cocina. Si tiene un pozo o aljibe, selle su tapa para evitar la contaminación del agua.

Otros recursos:

- *Recomendaciones para el uso de alimentos en caso de emergencia (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/foodwater/prepare.html>.

Palabras clave:

*Comida, víveres, hidratación, provisiones.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 12

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Prepare y tenga a mano un KIT DE EMERGENCIA para hacer frente a la situación.**

- Es posible que durante el episodio de lluvias se produzcan cortes de suministro que le dejen incomunicado.
- El kit puede incluir teléfono móvil, cargador, batería externa, radio, linterna o velas, cerillas o encendedores, ropa de abrigo y toalla, pilas secas y cargadas, etc.

Otros recursos:

- Recomendaciones para la preparación de un kit de emergencias (Cruz Roja): <https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2019/mes-nacional-de-la-preparacion-como-preparar-su-kit-de-emergenc.html>.

Palabras clave:

*Utensilio, material, supervivencia, herramienta.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.1. Alimentación, medicamentos y otros

Fase 2: Preparación

## Mensaje 13

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Procure cargar completamente su TELÉFONO MÓVIL antes de que comience la lluvia.**

- Es posible que durante el episodio de lluvias se produzcan cortes de electricidad.
- Si dispone de baterías externas o portátiles, procure también cargarlas al máximo.

Otros recursos: • x

Palabras clave:

*Smartphone, celular, comunicación, telefonía, cargador.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.2. Información del evento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 14

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Manténgase constantemente INFORMADO/A de la previsión meteorológica a través de TV, radio y redes sociales.**

- Procure utilizar siempre medios de comunicación de confianza y seguir cuentas de redes sociales de organismos oficiales.
- No comparta con los demás ni confíe en ninguna información si la fuente no es fiable.

Otros recursos:

- *Página de Facebook del Laboratorio de Climatología de la Universidad de Alicante:*  
<https://www.facebook.com/labclimaUA/>.
- *Predicción meteorológica (AEMET):*  
<http://www.aemet.es/es/eltiempo/predicción>

Palabras clave:

*Facebook, Twitter, televisión, difusión, transmisión.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.2. Información del evento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 15

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Infórmese de si el lugar en que vive o trabaja está situado en una ZONA INUNDABLE.**

- Las zonas inundables suelen estar cercanas a cauces de ríos, ramblas, barrancos o áreas donde se acumula el agua.
- Si desconoce esta información, consulte con las autoridades de su ayuntamiento.

Otros recursos:

- *Cartografía de zonas inundables de la Comunidad Valenciana (Generalitat Valenciana):*  
<https://politicaterritorial.gva.es/es/web/planificacion-territorial-e-infraestructura-verde/cartografia-del-patricova>.

Palabras clave:

*Riesgo, mapa, peligrosidad.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.2. Información del evento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 16

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**COMPARTA CON SUS FAMILIARES Y ALLEGADOS LA INFORMACIÓN que disponga sobre la situación de alerta y los consejos de preparación.**

- No difunda nunca información de dudosa fiabilidad, sino tan solo la que proceda de fuentes oficiales.
- Siga fuentes oficiales como AEMET [link] y el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat [link].
- Comparta siempre el contenido exacto de la información y no olvide incluir o indicar su fuente.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Difusión, notificación, mensaje, bulo, rumor.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.3. Planificación del plan de actuación

Fase 2: Preparación

## Mensaje 17

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Acondicione el LUGAR MÁS ALTO DE SU VIVIENDA para permanecer en él en caso de emergencia.**

- Si no dispone de un lugar seguro en su vivienda, planifique su traslado a viviendas de familiares o allegados que vivan en zonas seguras.
- Si no tiene esta opción, infórmese a través de su ayuntamiento sobre algún albergue al que pueda trasladarse.

Otros recursos:

- *Consejos para elaborar un plan de emergencia (Cruz Roja):*  
<https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2019/mes-nacional-de-la-preparacion-como-elaborar-su-plan-de-emergenc.html>.

Palabras clave:

*Hogar, casa, refugio, resguardar, seguridad.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.3. Planificación del plan de actuación

Fase 2: Preparación

## Mensaje 18

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SELECCIONE LOS ENSERES Y OBJETOS DE VALOR que ha de transportar EN CASO DE EVACUACIÓN.**

- Elabore listas de los enseres a transportar para facilitar una evacuación organizada y reducir el estrés de la situación.
- Prevea la distribución de la documentación, el dinero y el resto de los objetos de valor entre los miembros de la familia.

Otros recursos:

- *Consejos para elaborar un plan de emergencia (Cruz Roja):*  
<https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2019/mes-nacional-de-la-preparacion-como-elaborar-su-plan-de-emergenc.html>.

Palabras clave:

*Pertenencia, bártulo, bienes personales, menaje.*

# 1. Abastecimiento de recursos básicos

1.3. Planificación del plan de actuación

Fase 2: Preparación

## Mensaje 19

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Prevea un SISTEMA DE COMUNICACIÓN para coordinarse con los miembros de su familia y personas allegadas durante la emergencia.**

- Cree un grupo de WhatsApp (o plataforma similar) con su familia para facilitar una comunicación inmediata y coordinada.
- Elija a una persona de contacto a la que todos los miembros de la familia llamen en caso de emergencia.

Otros recursos:

- *Consejos para elaborar un plan de emergencia (Cruz Roja):*  
<https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2019/mes-nacional-de-la-preparacion-como-elaborar-su-plan-de-emergenc.html>.

Palabras clave:

*Información, mensaje, smartphone, celular, móvil.*

**FASE 2: PREPARACIÓ**

## 2. Aseguramiento de la vivienda



## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.1. Productos peligrosos

Fase 2: Preparación

### Mensaje 20

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Coloque en un lugar seguro los PRODUCTOS PELIGROSOS que tenga en su vivienda.**

- Ubique en un lugar alto y resguardado productos tóxicos o inflamables como pesticidas, productos sanitarios, combustibles o productos de limpieza.
- En caso de su vivienda se inunde, estos productos pueden caer al suelo o mezclarse con el agua y aumentar el riesgo de intoxicación o incendio.

Otros recursos: • x

Palabras clave: *Veneno, nocivo, perjudicial, dañino, fuego, contaminación.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.2. Elementos expuestos al exterior

Fase 2: Preparación

### Mensaje 21

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Retire del EXTERIOR DE LA VIVIENDA todos los objetos que puedan ser arrastrados por el agua o el viento.**

- Retire muebles de exterior, macetas, toldos, cubos de basura, parrillas o materiales de jardinería.
- Si no puede retirar alguno de estos objetos, fíjelo o asegúrelo para evitar que el viento o el agua lo arranque o arrastre.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Intemperie, calle, peligro, urbano, ciudad.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.3. Suministro energético

Fase 2: Preparación

### Mensaje 22

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Compruebe dónde están localizados el interruptor general de la CORRIENTE ELÉCTRICA y las llaves de paso del AGUA y del GAS de su vivienda.**

- En caso de emergencia necesitará desconectar los suministros de su vivienda para evitar cortocircuitos, filtraciones de agua o escapes.
- Si no logra encontrar estos elementos póngase en contacto con un técnico especializado, el propietario de la vivienda o el administrador de fincas.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Energía, luz, electricidad, fuga, eléctrico.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.3. Suministro energético

Fase 2: Preparación

### Mensaje 23

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**PROTEJA LOS ELECTRODOMÉSTICOS de su vivienda y desenchúfelos para evitar descargas eléctricas o daños por aumentos de tensión.**

- Puede calzar algunos electrodomésticos para evitar su contacto directo con el suelo.
- Puede también protegerlos recubriéndolos con plásticos u otros materiales impermeables.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Energía, cortocircuito, seguridad, lavadora, nevera, televisor.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.4. Canalizaciones y zonas de filtración

Fase 2: Preparación

### Mensaje 24

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

#### **Revise y limpie LOS DESAGÜES Y BAJANTES de su vivienda.**

- Elimine escombros, hojas y demás restos que haya en su tejado, galería, patio o terraza.
- El mal estado de los desagües y bajantes de agua puede obstruir el paso del agua hacia el alcantarillado y provocar una inundación en su vivienda.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Tubería, tragante, canalón, limpieza.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.4. Canalizaciones y zonas de filtración

Fase 2: Preparación

### Mensaje 25

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Cierre y asegure PUERTAS Y VENTANAS para evitar filtraciones y daños por la fuerza del agua y del viento.**

- Revise y proteja todas las rendijas por las que pueda filtrarse el agua a su vivienda.
- Coloque protecciones (sacos, paneles, barreras, etc.) en zonas de filtración y paso de agua.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Gotera, impermeable, seguridad, anegamiento, inundación.*

## 2. Aseguramiento de la vivienda

2.4. Canalizaciones y zonas de filtración

Fase 2: Preparación

### Mensaje 26

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si su vivienda dispone de SÓTANOS o locales subterráneos, procure emplear medidas de protección.**

- Retire los objetos de valor, productos peligrosos y desenchufe electrodomésticos en estas localizaciones.
- Coloque protecciones (sacos, paneles, barreras, etc.) en zonas de filtración y paso de agua.
- Si es posible, disponga de bombas de extracción de agua.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Bajo, garaje, local.*



**FASE 2: PREPARACIÓ**

**3. Cuidado de  
personas  
dependientes**



# 3. Cuidado de personas dependientes

3.1. Población dependiente general

Fase 2: Preparación

## Mensaje 27

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene FAMILIARES O CONOCIDOS/AS DEPENDIENTES en situación de riesgo, asegúrese de que cuentan con asistencia.**

- Las personas mayores o enfermas, niños/as o personas con algún tipo de discapacidad tienen más dificultades para enfrentar una emergencia.
- Asegúrese de que estas personas se encuentran bien comunicadas y disponen de recursos básicos en caso de emergencia.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Vulnerable, necesidad, dependencia, asistencia.*

# 3. Cuidado de personas dependientes

3.2. Vejez

Fase 2: Preparación

**Mensaje 28**

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Asegúrese de que las PERSONAS MAYORES dependientes de su entorno se encuentran bien comunicadas y disponen de recursos básicos en caso de emergencia.**

- Asegúrese de que disponen de comida preparada o alimentos en conserva para al menos tres días.
- Asegúrese de que disponen de los medicamentos de uso cotidiano para al menos tres días.
- Compruebe que saben utilizar el servicio 1·1·2. Si no es así, enséñeles a usarlo.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Vulnerable, vejez, dependencia, persona anciana.*

# 3. Cuidado de personas dependientes

3.3. Infancia

Fase 2: Preparación

## Mensaje 29

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene NIÑOS/AS a su cargo, compruebe que dispone de todo lo necesario para su cuidado ante una situación de emergencia.**

- Prepare prendas de ropa, alimentación esencial, pañales y otros materiales higiénico-sanitarios para al menos tres días.
- Procure disponer de juguetes a mano para aliviar su estrés en caso de emergencia.

Otros recursos:

- *Consejo para cuidar a niños/as en caso de emergencia (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/childrenindisasters/es/helping-children-cope.html>.

Palabras clave:

*Vulnerable, bebé, dependencia, infantil.*

# 3. Cuidado de personas dependientes

3.4. Personas enfermas

Fase 2: Preparación

## Mensaje 30

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene PERSONAS ENFERMAS a su cargo, procúreles un lugar seguro y asegúrese de que dispone de los recursos necesarios para su cuidado.**

- Provéase de los medicamentos y recursos médicos necesarios para al menos tres días.
- Utilice de inmediato el servicio 1·1·2 si la enfermedad de la persona a su cargo se agrava durante la emergencia.

Otros recursos: • x

Palabras clave:

*Vulnerable, enfermedad, dependencia, dolor, padecimiento, achaque.*

**FASE 2: PREPARACIÓ**

**4. Tráfico y  
circulación por  
carretera**



# 4. Tráfico y circulación por carretera

4.1. Estado de vehículos

Fase 2: Preparación

## Mensaje 31

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Asegúrese de que su VEHÍCULO está PREPARADO ante la posibilidad de que necesite desplazarse por motivo de urgencia.**

- Llene con antelación el depósito de combustible de su vehículo y asegúrese de que dispone de un kit de emergencias de tráfico en buen estado.
- Siga en todo momento los consejos de circulación por carretera de la Dirección General de Tráfico.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Coche, moto, automóvil, mantenimiento.*

# 4. Tráfico y circulación por carretera

4.1. Estado de vehículos

Fase 2: Preparación

## Mensaje 32

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si su vehículo se encuentra estacionado en una ZONA INUNDABLE, retírelo ANTES DE QUE COMIENZE LA LLUVIA y estacionénelo en un sitio seguro.**

- Aparque su vehículo lejos de cauces de ríos y ramblas, de la primera línea de playa y de zonas donde pueda acumularse el agua.
- Tenga en cuenta que durante el episodio de lluvia puede sorprenderle una crecida repentina del nivel del agua en estas áreas.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Coche, moto, automóvil, estacionamiento.*

# 4. Tráfico y circulación por carretera

4.2. Desplazamientos por carretera

Fase 2: Preparación

## Mensaje 33

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**EVITE en la medida de lo posible CUALQUIER TIPO DE DESPLAZAMIENTO por carretera.**

- Tenga en cuenta que la mayoría de muertes en episodios de lluvia se producen al volante.
- Evite especialmente los desplazamientos durante la noche y por carreteras secundarias.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Coche, moto, automóvil, tránsito, calle, autovía, autopista.*

# 4. Tráfico y circulación por carretera

4.2. Desplazamientos por carretera

Fase 2: Preparación

## Mensaje 34

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO CRUCE LUGARES INUNDADOS CON SU VEHÍCULO aunque conozca la zona de paso.**

- Aunque no lo parezca, los coches pueden flotar con poca altura de agua y ser arrastrados a partir de los 60 centímetros de agua en circulación.
- Mantenga la precaución ante la posibilidad de que se encuentre con socavones muy profundos en la carretera.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Automóvil, moto, arrastre, camino, autovía, autopista.*

# 4. Tráfico y circulación por carretera

4.2. Desplazamientos por carretera

Fase 2: Preparación

## Mensaje 35

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene que desplazarse por carretera, CIRCULE preferentemente por las RUTAS PRINCIPALES Y AUTOPISTAS.**

- Si su desplazamiento es imprescindible, infórmese antes del estado del tráfico en [link].
- Planifique su viaje siempre por la ruta más segura, aunque ello suponga recorrer más kilómetros.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Coche, moto, automóvil, información, tránsito, autovía.*



**FASE 2: PREPARACIÓ**

## 5. Actividad lectiva y administrativa



# 5. Actividad lectiva y de servicios

5.1. Centros educativos

Fase 2: Preparación

## Mensaje 36

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

#### **Infórmese con antelación sobre el cierre y apertura de CENTROS EDUCATIVOS.**

- Infórmese a través de las cuentas de redes sociales de su ayuntamiento, así como por medio de las TV y radios locales.
- Aunque haya actividad lectiva, evite desplazarse a un centro educativo si el trayecto transcurre por alguna zona de riesgo.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Colegio, instituto, universidad, jardín de infancia, guardería, escuela infantil.*

# 5. Actividad lectiva y de servicios

5.2. Comercios y servicios administrativos

Fase 2: Preparación

## Mensaje 37

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**EVITE desplazarse a cualquier ESTABLECIMIENTO COMERCIAL O ADMINISTRATIVO durante el episodio de lluvias.**

- Permanezca atento/a a la información emitida por las autoridades sobre el cierre y apertura de comercios y oficinas de la administración pública.
- Cambie la fecha de su cita o intente ser atendido de forma telefónica o a través de internet.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Atención, actividad laboral, recado, desplazamiento, calle, ciudad.*

**FASE 2: PREPARACIÓ**

## 6. Actividades al aire libre



# 6. Actividades al aire libre

6.1. Deporte

Fase 2: Preparación

**Mensaje 38**

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**EVITE realizar PRÁCTICAS DEPORTIVAS AL AIRE LIBRE, especialmente en zonas de riesgo.**

- Evite salir a correr, realizar deportes de montaña o acuáticos, acampar al aire libre o realizar cualquier otra práctica deportiva que suponga un riesgo.
- Si dispone de embarcación de recreo, evite navegar durante el episodio de lluvias y procure asegurar su amarre.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Intemperie, ejercicio, exterior, calle, ciudad, campo, monte.*

# 6. Actividades al aire libre

6.2. Actividades de esparcimiento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 39

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**EVITE salir a PASEAR POR LA PLAYA durante el episodio de lluvias.**

- No se sitúe nunca en el extremo de muelles, espigones o paseos marítimos, ni se arriesgue a sacar fotografías o vídeos en zonas donde rompen las olas.
- No se bañe en playas con bandera roja, así como en zonas donde haya oleaje y resaca.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Costa, litoral, exterior.*

# 6. Actividades al aire libre

6.2. Actividades de esparcimiento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 40

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

#### **Evite transitar por PARQUES O ZONAS CON ARBOLADO.**

- Los episodios de lluvia pueden estar acompañados de fuertes rachas de viento que pueden provocar la caída de ramas.
- Evite siempre refugiarse debajo de árboles, sobre todo si éstos están aislados, ya que pueden atraer a los rayos.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad al aire libre ante rayos (Centro para la Prevención y Control de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/lightning/safetytips.html>.

Palabras clave:

*Bosque, jardín, arbusto, interperie, calle, ciudad.*

# 6. Actividades al aire libre

6.2. Actividades de esparcimiento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 41

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**EVITE realizar actividades en ZONAS DE MONTAÑA, aunque se encuentren cercanas a algún núcleo urbano.**

- No practique deportes de montaña como senderismo, escalada o ciclismo, ni realice barbacoas o encuentros sociales en espacios forestales.
- Tenga en cuenta que en la montaña podría sorprenderle la crecida del cauce de un río o rambla y quedar totalmente incomunicado/a.

Otros recursos: • x

Palabras clave:

*Naturaleza, monte, bosque, medio ambiente, exterior.*

# 6. Actividades al aire libre

6.2. Actividades de esparcimiento

Fase 2: Preparación

## Mensaje 42

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si ve a OTRAS PERSONAS EN ZONAS PELIGROSAS adviértales de inmediato del riesgo que enfrentan.**

- Si estas personas no hacen caso a su advertencia, llame inmediatamente al 1·1·2.
- No auxilie a una persona en situación de riesgo si ello comporta poner su vida en peligro. Espere a que acudan los servicios de emergencia.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Auxilio, socorro, ayuda.*



**FASE 2: PREPARACIÓ**

## 7. Cuidado de animales



# 7. Protección de animales

7.1. Àmbito domèstic

Fase 2: Preparació

## Mensaje 43

### **INFORMACIÓ DEL CENTRO DE COORDINACIÓ DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**REFUGIE A SU ANIMAL DE COMPAÑÍA en un lugar seguro antes de que comience la lluvia.**

- Si no dispone de un lugar seguro, comuníquese con clínicas veterinarias, refugios de animales o familiares y allegados que puedan ayudarle.
- Sea prudente y tenga en cuenta que el comportamiento del animal puede cambiar en situaciones de estrés.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad para animales ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/healthypets/keeping-pets-and-people-healthy/emergencies/pet-safety-in-emergencies-spanish.html>.

Palabras clave:

*Mascota, perro, gato, pájaro, conejo, pez.*

# 7. Protección de animales

7.2. Àmbito urbano y rural

Fase 2: Preparación

## Mensaje 44

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene una GRANJA O EXPLOTACIÓN CON ANIMALES, procúreles una situación segura.**

- Procure abastecer de comida a sus animales para varios días.
- Intente asegurar el corral o nave donde se encuentren los animales para evitar que se escapen o que se produzcan filtraciones de agua.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad para animales ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/healthypets/keeping-pets-and-people-healthy/emergencies/pet-safety-in-emergencies-spanish.html>.

Palabras clave:

*Ganadería, rebaño, ganado, cortijo, huerta, alquería.*

# FASE 3: ACTUACIÓ



## FASE 3: ACTUACIÓ

# 1. Filtración de agua en propiedades



# 1. Filtración de agua en propiedades

1.1. Vivienda

Fase 3: Actuación

## Mensaje 45

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Aplique PROTECCIONES EN ZONAS DE FILTRACIÓN de su vivienda.**

- Si el agua ha comenzado a entrar en su vivienda, tape de inmediato puertas y ventanas y aplique en éstas protecciones como tablones, bloques y ladrillos o sacos de arena.
- Si el agua empieza a acumularse dentro de su vivienda, y siempre que ello no suponga un riesgo, intente achicarla hacia zonas del exterior no inundadas.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Inundación, achique, desagüe, casa, hogar.*

# 1. Filtración de agua en propiedades

1.1. Vivienda

Fase 3: Actuación

## Mensaje 46

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**CIERRE LAS PUERTAS Y VENTANAS de su vivienda, especialmente en caso de TORMENTA eléctrica.**

- Evite que se produzcan corrientes de aire en el interior de su vivienda, ya que éstas atraen a los rayos.
- No salga a las zonas exteriores de su vivienda a realizar fotos o llamadas con su teléfono móvil.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad al aire libre ante rayos (Centro para la Prevención y Control de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/lightning/safetytips.html>.

Palabras clave:

*Relámpago, resguardo, refugio, temporal, descarga.*

# 1. Filtración de agua en propiedades

1.1. Vivienda

Fase 3: Actuación

## Mensaje 47

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de que el INTERIOR DE SU VIVIENDA se encuentre INUNDADA, mantenga la calma y evite comportamientos de riesgo.**

- Intente dirigirse a una zona alta y segura de su vivienda. Si no le es posible, llame de inmediato al 1·1·2.
- No toque ningún aparato eléctrico que esté conectado a la corriente si éste está húmedo o mojado.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Inundación, agua, anegamiento, casa, hogar.*

# 1. Filtración de agua en propiedades

1.2. Garajes y sótanos

Fase 3: Actuación

**Mensaje 48**

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO BAJE A NINGÚN SÓTANO** ni permanezca en zonas bajas que puedan inundarse.

- No intente retirar su vehículo si éste se encuentra estacionado en un garaje subterráneo inundado.
- Si la inundación es considerable, tenga en cuenta que el agua puede ocultar objetos que podrían poner en riesgo su vida.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Bajo, local, automóvil, estacionamiento, aparcamiento, parking.*

**FASE 3: ACTUACIÓ**

## 2. Emergències de tràfic



## 2. Emergencias de tráfico

2.1. Estacionamiento de vehículos

Fase 3: Actuación

### Mensaje 49

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO INTENTE** de ningún modo acudir a **RETIRAR SU VEHÍCULO** de una zona inundada.

- Buena parte de las muertes por inundación se producen a consecuencia de estos comportamientos.
- Priorice su vida y tenga en cuenta que los daños de su vehículo pueden ser cubiertos por una entidad aseguradora.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Aparcamiento, parking, estacionamiento, coche, moto, automóvil.*

## 2. Emergencias de tráfico

2.2. Emergencias en carretera

Fase 3: Actuación

### Mensaje 50

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de que se encuentre DENTRO DE SU VEHÍCULO EN UNA ZONA INUNDADA, mantenga la calma y circule con mucha precaución.**

- Circule a baja velocidad para que el agua no afecte al motor del vehículo.
- Si tiene problemas de visibilidad, detenga el vehículo y señalice su posición con las luces de emergencia y cruce.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Coche, moto, automóvil, circulación, incidente.*

## 2. Emergencias de tráfico

2.2. Emergencias en carretera

Fase 3: Actuación

### Mensaje 51

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**ABANDONE EL VEHÍCULO** y diríjase a una zona segura si éste se detiene o si observa que el nivel del agua alcanza la puerta de su vehículo.

- Si tiene dificultades para abrir la puerta, salga rápidamente por las ventanillas de su vehículo.
- Si al salir del vehículo no puede dirigirse a un lugar seguro, sitúese encima del techo del vehículo y llame de inmediato al 1·1·2.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Moto, coche, automóvil, evacuación, circulación, incidente.*

## 2. Emergencias de tráfico

2.2. Emergencias en carretera

Fase 3: Actuación

### Mensaje 52

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO CRUCE CON SU VEHÍCULO puentes, túneles y pasos de nivel que no ofrezcan condiciones de paso seguras.**

- Si tiene dudas sobre la resistencia y seguridad de estas estructuras, opte por detener su vehículo y, si es seguro, realice un cambio de sentido.
- Si se encuentra atrapado/a en alguna de estas estructuras, llame de inmediato al 1·1·2.

Otros recursos:

- *Recomendaciones de conducción ante situaciones de lluvia (Dirección General de Tráfico):*  
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/todo-lo-que-necesitas-saber-para-circular-bajo-la-lluvia/>.

Palabras clave:

*Infraestructura, coche, moto, automóvil, camino, carretera, construcción.*

**FASE 3: ACTUACIÓ**

## **3. Anegamiento y tormentas**



# 3. Anegamiento y tormentas

3.1. Zonas anegadas

Fase 3: Actuación

**Mensaje 53**

**INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO ATRAVIESE A PIE zonas donde haya AGUA ACUMULADA O EN CIRCULACIÓN.**

- Si es estrictamente necesario hacerlo, ayúdese antes de algún objeto alargado para conocer la altura del agua y detectar zonas peligrosas.
- Con la ayuda de otras personas, puede también atar una cuerda a los dos extremos de la zona de paso y cruzar agarrado/a a ésta.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Crecida, avenida, inundación, desbordamiento, anegamiento.*

# 3. Anegamiento y tormentas

3.2. Zonas de montaña

Fase 3: Actuación

## Mensaje 54

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si se encuentra EN LA MONTAÑA, DIRÍJASE a zonas elevadas alejadas de los cauces de ríos, ramblas y barrancos.**

- Evite refugiarse debajo de los árboles, sobre todo si éstos están aislados, ya que pueden atraer a los rayos.
- Si le es posible y su vehículo se encuentra en una zona segura, acuda a éste y refúgiase en su interior.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad al aire libre ante rayos (Centro para la Prevención y Control de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/lightning/safetytips.html>.

Palabras clave:

*Naturaleza, monte, forestal, medio ambiente, intemperie, exterior.*

# 3. Anegamiento y tormentas

3.3. Zonas urbanas

Fase 3: Actuación

## Mensaje 55

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si le sorprenden LLUVIAS INTENSAS EN LA CALLE, busque inmediatamente refugio dentro de un EDIFICIO SEGURO.**

- Si supone un riesgo, no intente llegar a su vivienda. Es preferible buscar un lugar seguro y esperar a que mejore la situación.
- En caso de tormenta, el abrigo de los edificios puede protegerle de los rayos de las tormentas.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad al aire libre ante rayos (Centro para la Prevención y Control de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/lightning/safetytips.html>.

Palabras clave:

*Calle, vía pública, urbano, casa, interperie, exterior.*

# 3. Anegamiento y tormentas

3.4. Zonas costeras

Fase 3: Actuación

**Mensaje 56**

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO ACCEDA a los puntos de la costa afectados por el OLEAJE.**

- Si ve a alguna persona caer al agua no pierda de vista el punto exacto donde ha caído e indíquelo a los servicios de salvamento llamando al 1·1·2.
- Sin poner en riesgo su vida, indíquelo a la persona afectada que nade en paralelo a la línea de costa y que, una vez fuera de la zona de peligro, intente resistir flotando evitando sobreesfuerzos.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Playa, mar, marítimo, litoral, temporal, ola.*

# 3. Anegamiento y tormentas

3.5. Tormenta eléctrica

Fase 3: Actuación

## Mensaje 57

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de TORMENTA ELÉCTRICA, ALÉJESE DE LOS OBJETOS METÁLICOS que haya a su alrededor.**

- Tenga en cuenta que objetos metálicos como alambradas, verjas o postes pueden atraer a los rayos.
- Procure no utilizar su teléfono móvil si no es estrictamente necesario. Si ha de hacerlo, intente buscar un sitio seguro y resguardado.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad al aire libre ante rayos (Centro para la Prevención y Control de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/lightning/safetytips.html>.

Palabras clave:

*Relámpago, rayo, temporal, descarga.*



**FASE 3: ACTUACIÓ**

## 4. Deslizamientos y desprendimientos



# 4. Deslizamientos y desprendimientos

4.1. Medio natural

Fase 3: Actuación

## Mensaje 58

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Preste atención a posibles DESPRENDIMIENTOS DE ROCAS O TIERRA que puedan tener lugar en la carretera.**

- Si se encuentra en una carretera afectada por un desprendimiento, llame de inmediato al 1·1·2 y no intente cruzar ni permanecer en la zona.
- Siempre que sea posible y seguro, intente realizar un cambio de sentido y alejarse de la zona habiendo antes llamado a los servicios de emergencia informando del despredimiento.

Otros recursos: • x

Palabras clave: *Ladera, piedra, camino, rural, circulación, incidente.*

# 4. Deslizamientos y desprendimientos

4.2. Mobiliario urbano

Fase 3: Actuación

## Mensaje 59

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si la lluvia le sorprende en la calle, protéjase de la posible CAÍDA de elementos del MOBILIARIO URBANO.**

- Permanezca atento/a a los objetos del exterior de los edificios, farolas, tendido eléctrico, señales de tráfico, alcantarillado o carteles publicitarios.
- No transite cerca de muros, edificios y demás estructuras que presenten condiciones poco seguras.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Ciudad, vía pública, infraestructura, construcción.*

**FASE 3: ACTUACIÓ**

**5. Asistencia y  
rescate de  
personas**



# 5. Asistencia y rescate de personas

5.1. Entorno social

Fase 3: Actuación

## Mensaje 60

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si algún FAMILIAR O PERSONA ALLEGADA se encuentra en SITUACIÓN DE RIESGO, llame al 1·1·2.**

- Procure prestar especial atención a personas dependientes como niños/as, mayores o enfermos/as.
- No preste auxilio a una persona si ello supone poner en riesgo su vida. En ese caso, avise a los servicios de emergencia.

Otros recursos: • x

Palabras clave: *Socorro, ayuda, supervivencia.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.2. Emergencias al aire libre

Fase 3: Actuación

## Mensaje 61

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Dada la intensidad de la lluvia, PERMANEZCA EN UN LUGAR SEGURO.**

- No realice ningún desplazamiento a pie o por carretera hasta que las autoridades lo indiquen.
- Si no se encuentra en su residencia habitual, procure no desplazarse hasta ella si ello supone un riesgo y busque cuanto antes un lugar seguro.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Calle, refugio, resguardo, intemperie, exterior, ciudad.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.2. Emergencias al aire libre

Fase 3: Actuación

## Mensaje 62

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO SE DESPLACE A UN CENTRO EDUCATIVO a recoger a los menores a su cargo.**

- Los responsables de los centros educativos garantizarán la seguridad de los/as estudiantes hasta que ya no exista riesgo.
- En cualquier momento podría sorprenderle una tromba o crecida de agua que pondría en riesgo su vida y la de las personas a su cargo.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Colegio, escuela, instituto, universidad, actividad lectiva.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.2. Emergencias al aire libre

Fase 3: Actuación

## Mensaje 63

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de verse sorprendido/a por la corriente o verse ATRAPADO/A EN UNA ZONA INUNDADA, mantenga la calma y pida auxilio procurando que alguien le oiga o vea.**

- No nade contracorriente e intente agarrarse a algún objeto para evitar ser arrastrado por el agua.
- Si permanece quieto/a dentro del agua, procure realizar pequeños ejercicios con sus piernas para mantener una adecuada temperatura corporal.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el agua (Cruz Roja):*  
<https://www.redcross.org/cruz-roja/obtener-ayuda/tipos-de-emergencias/seguridad-acuatica.html>.

Palabras clave:

*Socorro, inundación, supervivencia.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.2. Emergencias al aire libre

Fase 3: Actuación

## Mensaje 64

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si está en tierra y ve que alguna persona cae al agua, llame de inmediato al 1·1·2 y procure prestarle auxilio.**

- Siempre que no implique un riesgo para su vida, intente arrojarle una cuerda atada a un flotador o cualquier otro objeto que pueda agarrar.
- Intente informar a la persona afectada de que la ha visto y de que ya ha llamado a los servicios de emergencia.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el agua (Cruz Roja):*  
<https://www.redcross.org/cruz-roja/obtener-ayuda/tipos-de-emergencias/seguridad-acuatica.html>.

Palabras clave:

*Socorro, ayuda, supervivencia.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.3. Personas heridas

Fase 3: Actuación

## Mensaje 65

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si se encuentra con PERSONAS HERIDAS, notifíquelo de inmediato a los servicios de emergencia llamando al 1·1·2.**

- Si su vida no corre riesgo, proteja el lugar en el que se encuentra la persona y avise cuanto antes al 1·1·2.
- Compruebe si la persona respira y tiene pulso. Si es así, colóquela en posición lateral de seguridad.
- Si la persona presenta hemorragias de gravedad, tapónelas con alguna gasa o paño limpio hasta que lleguen los servicios de emergencia.

Otros recursos:

- *Consejos para socorrer a personas heridas en el hogar (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_02.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_02.html).
- *Consejos para socorrer a personas heridas en carretera (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera\\_03.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera_03.html).

Palabras clave:

*Muerte, fallecimiento, defunción, accidente, ayuda, socorro.*

# 5. Asistencia y rescate de personas

5.3. Personas heridas

Fase 3: Actuación

## Mensaje 66

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SI USTED HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE DAÑO FÍSICO, póngase en contacto con los servicios de emergencia llamando al 1·1·2.**

- Si presenta heridas de gravedad, acuda cuanto antes a un centro médico.
- Si no puede desplazarse, llame a los servicios de emergencia y espere a que acudan al lugar donde se encuentra.
- Procure no moverse, colocarse en posición lateral de seguridad y taponar las hemorragias de gravedad con una gasa o paño limpio.

Otros recursos:

- *Consejos para socorrer a personas heridas en el hogar (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_02.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_02.html).
- *Consejos para socorrer a personas heridas en carretera (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera\\_03.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera_03.html).

Palabras clave:

*Muerte, fallecimiento, defunción, accidente, ayuda, socorro, auxilio.*



**FASE 3: ACTUACIÓ**

## 6. Evacuación de personas



# 6. Evacuación de personas

6.1. Desalojo de la vivienda

Fase 3: Actuación

## Mensaje 67

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Disponga de todo lo necesario para ABANDONAR SU VIVIENDA y acudir a un lugar seguro si así lo ordenan las autoridades competentes.**

- Si es seguro y dispone de tiempo, recoja la documentación de su familia y lleve consigo medicamentos indispensables, un teléfono móvil, cargadores, dinero, ropa de abrigo, etc.
- Avise antes de la evacuación a sus familiares y allegados e indíqueles hacia dónde te diriges.

Otros recursos:

- x

Palabras clave:

*Pertenencias, bienes personales, enseres, objetos.*

# 6. Evacuación de personas

6.1. Desalojo de la vivienda

Fase 3: Actuación

## Mensaje 68

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene NIÑOS/AS A SU CARGO, procure llevar consigo todos los recursos necesarios para su cuidado en caso de evacuación.**

- Lleve prendas de ropa, alimentación esencial, pañales y cualquier otro material higiénico-sanitario que sea indispensable.
- Si es posible, procure llevar algún juguete de pequeño tamaño que pueda entretener a los/as niños/as y permita reducir su ansiedad.

Otros recursos:

- *Consejo para cuidar a niños/as en caso de emergencia (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/childrenindisasters/es/helping-children-cope.html>.

Palabras clave:

*Infancia, bebé, dependiente.*

# 6. Evacuación de personas

6.2. Informació

Fase 3: Actuació

## Mensaje 69

### **INFORMACIÓ DEL CENTRO DE COORDINACIÓ DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de evacuación, haga caso a las INDICACIONES que procedan exclusivamente de las AUTORIDADES COMPETENTES.**

- Utilice fuentes oficiales como AEMET [link] y el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat [link].
- No haga caso de informaciones procedentes de fuentes no oficiales y nunca propague rumores sobre la evacuación.
- Transmitir información falsa o negarse a ser evacuado/a pondrá en riesgo su vida, la de su familia y la de quienes intentan ayudarle.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Bulo, rumor, mentira, información falsa, instrucción.*

# 6. Evacuación de personas

6.2. Informació

Fase 3: Actuació

## Mensaje 70

### **INFORMACIÓ DEL CENTRO DE COORDINACIÓ DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SI NO DISPONE DE INFORMACIÓ sobre dónde alojarse en caso de evacuación, llame al 1-1-2 y pregunte por los albergues establecidos en su zona.**

- Si dispone de un lugar seguro para alojarse, consulte con los servicios de emergencia si es seguro trasladarse hasta allí.
- Si dispone del espacio y los medios suficientes, procure ofrecerle a familiares y allegados la posibilidad de alojarse junto con usted.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Refugio, hospedaje, alojamiento, desalojo.*

# 6. Evacuación de personas

6.3. Pautas de actuación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 71

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Procure mantener la CALMA y realizar una EVACUACIÓN LO MÁS ORGANIZADA Y SEGURA POSIBLE.**

- Evite utilizar el ascensor durante la evacuación, ya que la corriente eléctrica podría fallar en cualquier momento.
- Procure distribuir las pertenencias entre los miembros de su familia para facilitar la evacuación.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Tranquilidad, protocolo, seguridad.*

# 6. Evacuación de personas

6.3. Pautas de actuación

Fase 3: Actuación

**Mensaje 72**

**INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Manténgase en todo momento JUNTO A TODA SU FAMILIA durante la evacuación.**

- Procure abandonar su vivienda en grupo y con suficiente antelación para escalonar la evacuación y evitar colapsos.
- Siga siempre las indicaciones procedentes de las autoridades competentes.

Otros recursos: • x

Palabras clave:

*Allegados, unidad familiar, grupo de convivencia.*

# 6. Evacuación de personas

6.3. Pautas de actuación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 73

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Procure utilizar UN SOLO VEHÍCULO PARA REALIZAR LA EVACUACIÓN.**

- Siga en todo momento las rutas de evacuación indicadas por las autoridades competentes.
- No tome atajos ni rutas alternativas, ya que podrían estar bloqueadas o afectadas por la lluvia.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Coche, automóvil, traslado, circulación.*



**FASE 3: ACTUACIÓ**

## 7. Protecció de animals



# 7. Protección de animales

7.1. Àmbito domèstic

Fase 3: Actuació

## Mensaje 74

### **INFORMACIÓ DEL CENTRE DE COORDINACIÓ DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de evacuación, procure TRANSPORTAR A SUS ANIMALES DE COMPAÑÍA de una forma segura.**

- Si le es posible, use un porta-mascotas o una caja resistente con ventilación para garantizar la seguridad del animal.
- No olvide llevar consigo la alimentación básica, así como accesorios básicos para su control y cuidado.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad para animales ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/healthypets/keeping-pets-and-people-healthy/emergencies/pet-safety-in-emergencies-spanish.html>.

Palabras clave:

*Mascota, perro, gato, pájaro, conejo, pez.*

# 7. Protección de animales

7.2. Àmbito urbano y rural

Fase 3: Actuación

## Mensaje 75

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si se encuentra con ANIMALES EN SITUACIÓN DE RIESGO, notifíquelo a los servicios de emergencia llamando al 1·1·2.**

- No acuda al rescate de un animal si ello implica poner en riesgo su vida.
- Extreme la precaución en caso de que decida prestar auxilio a un animal, ya que éste puede estar nervioso como consecuencia del estrés.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad para animales ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/healthypets/keeping-pets-and-people-healthy/emergencies/pet-safety-in-emergencies-spanish.html>.

Palabras clave:

*Mascota, perro, gato, pájaro, conejo.*

# 7. Protección de animales

7.2. Àmbito urbano y rural

Fase 3: Actuación

## Mensaje 76

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**No deje nunca a un ANIMAL ENCADENADO AL AIRE LIBRE, aunque crea que haciéndolo lo está protegiendo.**

- Durante un episodio de lluvias un animal encadenado al aire libre puede contraer diferentes enfermedades o morir ahogado.
- Si necesita un lugar para refugiar a un animal a su cargo, póngase en contacto con clínicas veterinarias o refugios de animales.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad para animales ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/healthypets/keeping-pets-and-people-healthy/emergencies/pet-safety-in-emergencies-spanish.html>.

Palabras clave:

*Mascota, perro, gato, pájaro, conejo.*



**FASE 3: ACTUACIÓ**

## 8. Recursos y suministros básicos



# 8. Recursos y suministros básicos

8.1. Agua y alimentación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 77

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Durante el tiempo que dure la emergencia, PROCURE CONSUMIR ÚNICAMENTE AGUA EMBOTELLADA y no del grifo.**

- Priorice el agua embotellada de que disponga para su ingesta.
- Tenga en cuenta que durante un episodio de lluvias intensas el agua corriente puede contaminarse y no ser apta para su consumo.

Otros recursos:

- *Recomendaciones para el uso de alimentos en caso de emergencia (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/foodwater/prepare.html>.

Palabras clave:

*Hidratación, hídrico, contaminación, recursos.*

# 8. Recursos y suministros básicos

8.1. Agua y alimentación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 78

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Durante el tiempo que dure la emergencia, PROCURE PLANIFICAR LAS COMIDAS de acuerdo con su situación doméstica.**

- Planifique las comidas teniendo en cuenta los alimentos de que dispone, los miembros del grupo de convivencia y el tiempo que se estima que dure la emergencia.
- Procure consumir alimentos que no requieran cocinado, como alimentos envasados o en conserva.

Otros recursos:

- *Recomendaciones para el uso de alimentos en caso de emergencia (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/foodwater/prepare.html>.

Palabras clave:

*Racionamiento, alimentación, víveres, recursos, cena, merienda.*

# 8. Recursos y suministros básicos

8.2. Energía

Fase 3: Actuación

## Mensaje 79

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si tiene que abandonar su vivienda, CIERRE antes las llaves de paso del AGUA y del GAS y el interruptor general de la ELECTRICIDAD.**

- Durante la emergencia pueden producirse cortocircuitos, filtraciones de agua o escapes.
- Para mayor seguridad, y siempre que éstos no se encuentren mojados, desenchufe los electrodomésticos de la corriente.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad en el hogar ante emergencias (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/earthquakes/inspecting.html>.

Palabras clave:

*Suministro energético, luz, eléctrico, fuga, descarga.*

# 8. Recursos y suministros básicos

8.3. Sistemas de comunicación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 80

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**CREE UN GRUPO DE WHATSAPP (o plataforma similar) con sus familiares y/o allegados para facilitar una comunicación fluida y coordinada.**

- Comunique su situación personal por medio de este grupo y anime a sus integrantes a que hagan lo mismo.
- Comparta en este grupo la información sobre la situación de emergencia y las pautas de actuación, siempre que ésta sea fiable y proceda de fuentes oficiales.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Mensaje, notificación, smartphone, mensajería.*

# 8. Recursos y suministros básicos

8.3. Sistemas de comunicación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 81

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Utilice las LLAMADAS DE TELÉFONO únicamente para comunicar situaciones de emergencia, evitando saturar las líneas telefónicas.**

- Tenga en cuenta que durante un episodio de lluvias se producen numerosas emergencias que requieren una atención prioritaria.
- Si no es una emergencia, antes de llamar al 1-1-2 consulte las webs oficiales para buscar la información que precise.

Otros recursos:

• x

Palabras clave:

*Móvil, uso responsable, celular, smartphone.*

# 8. Recursos y suministros básicos

8.3. Sistemas de comunicación

Fase 3: Actuación

## Mensaje 82

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**NO HAGA CASO A LOS BULOS Y NO DIFUNDA RUMORES sobre la situación de emergencia entre sus familiares y allegados.**

- Haga únicamente caso a la información ofrecida a través de fuentes oficiales.
- Infórmese a través de medios de comunicación de confianza y de cuentas oficiales de redes sociales.
- Puede consultar la información disponible en [link].

Otros recursos:

- *Página de Twitter de Emergències 112CV:*  
[https://twitter.com/GVA112?ref\\_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor](https://twitter.com/GVA112?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor).

Palabras clave:

*Fake, información falsa, fiabilidad, mentira.*

# FASE 4: RECUPERACIÓ



## FASE 4: RECUPERACIÓN

# 1. Seguridad personal



# 1. Seguridad personal

1.1. Àmbito domèstic

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 83

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**En caso de haber sido evacuado o de que su VIVIENDA haya sufrido daños, NO REGRESE A LA MISMA HASTA QUE LAS AUTORIDADES LO INDIQUEN.**

- Si no dispone de información sobre la vuelta a la vivienda, póngase en contacto con el servicio 1·1·2 o acceda a [link].
- No respetar las indicaciones de las autoridades sobre la vuelta a la vivienda puede poner en riesgo su vida, la de su familia y la de quienes intentan ayudarle.

Otros recursos:

- *Enlace correspondiente.*

Palabras clave:

*Casa, hogar, evacuación, desalojo.*

# 1. Seguridad personal

1.1. Àmbito domèstic

Fase 4: Recuperació

## Mensaje 84

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**REVISE CUIDADOSAMENTE TODOS LOS ESPACIOS DE SU VIVIENDA hasta cerciorarse de que no hay focos de peligro.**

- Asegúrese de que no existe riesgo de derrumbe en el interior de su vivienda. Si lo hubiera, abandónela de inmediato y llame al 1·1·2.
- Revise su vivienda en busca de zonas anegadas, escapes de energía, posibles cortocircuitos u objetos peligrosos.

Otros recursos:

- *Consejos de seguridad después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/returnhome.html>.

Palabras clave:

*Fuga, derribe, demolición, derrumbamiento.*

# 1. Seguridad personal

1.2. Àmbito urbano y rural

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 85

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Aunque haya dejado de llover, MANTENGA LA PRECAUCIÓN cuando realice desplazamientos por carretera.**

- Tenga en cuenta que durante el trayecto puede encontrarse zonas anegadas o dañadas por la lluvia y quedar incomunicado/a.
- Consulte antes de desplazarse el estado del tráfico y las carreteras en: <https://www.dgt.es/conoce-el-estado-del-traffic/informacion-e-incidencias-de-traffic/>.

Otros recursos:

- *Consejos sanitarios después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/diseases/facts.html>.

Palabras clave:

*Automóvil, coche, moto, camino, vía.*

# 1. Seguridad personal

1.2. Àmbito urbano y rural

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 86

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Aunque haya cesado la lluvia, MANTENGA LA PRECAUCIÓN CUANDO TRANSITE POR LA CALLE.**

- Las zonas anegadas pueden ocultar objetos afilados, tapas de alcantarilla o agua contaminada.
- Procure ayudarse de algún objeto alargado para detectar elementos peligrosos en las zonas anegadas que atraviese.

Otros recursos:

- *Consejos sanitarios después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/diseases/facts.html>.

Palabras clave:

*Ciudad, parque, acera, calzada, espacio público.*

# 1. Seguridad personal

1.2. Àmbito urbano y rural

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 87

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

## **Aléjese y evite cualquier contacto con ANIMALES SALVAJES O CALLEJEROS.**

- El comportamiento de los animales puede cambiar drásticamente en situaciones de emergencia como consecuencia del estrés.
- Si es atacado por un animal, busque atención médica de inmediato. Tenga en cuenta que la mordedura de un animal podría provocarle una infección.

Otros recursos:

- *Consejos sanitarios después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/diseases/facts.html>.

Palabras clave:

*Perro, gato, calle, silvestre, campo, monte.*



**FASE 4: RECUPERACIÓN**

## 2. Limpieza e higiene



## 2. Limpieza e higiene

2.1. Vuelta a la vivienda

Fase 4: Recuperación

### Mensaje 88

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**REVISE EL ESTADO DE LOS SUMINISTROS de su vivienda antes de conectar el interruptor general de la corriente eléctrica y abrir las llaves de paso del agua y el gas.**

- Busque posibles fugas o daños en tuberías de agua y gas y revise el estado de la instalación eléctrica.
- Si desconoce la forma de revisar adecuadamente el estado de los suministros de su vivienda, pida ser asesorado por una persona experta.

Otros recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras clave:

*Baldeo, salubridad, aseo, barrer, fregar, achicar.*

## 2. Limpieza e higiene

2.1. Vuelta a la vivienda

Fase 4: Recuperación

### Mensaje 89

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Comience la LIMPIEZA DE SU VIVIENDA por las zonas más altas y deje en el exterior aquellos enseres que hayan quedado inservibles.**

- Si la situación meteorológica lo permite, abra las puertas y ventanas de su vivienda para acelerar el proceso de secado.
- Si le es posible, utilice ventiladores y deshumidificadores para eliminar el exceso de humedad.

Otros recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras clave:

*Baldeo, salubridad, aseo, barrer, fregar, achicar.*

## 2. Limpieza e higiene

2.1. Vuelta a la vivienda

Fase 4: Recuperación

### Mensaje 90

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**DESINFECTE Y MANTENGA UNA BUENA HIGIENE en su vivienda para evitar enfermedades ocasionadas por hongos, moho y bacterias.**

- Desaloje cuanto antes el agua estancada del interior de su vivienda para evitar plagas de mosquitos y otros insectos.
- Si encuentra animales muertos en su vivienda, introdúzcalos en una bolsa de plástico utilizando guantes y mascarilla y pregunte a las autoridades dónde depositarlos.

Otros recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras clave:

*Infección, suciedad, humedad.*

## 2. Limpieza e higiene

2.1. Vuelta a la vivienda

Fase 4: Recuperación

### Mensaje 91

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Deshágase de los ALIMENTOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO o de aquellos que sospeche que hayan podido deteriorarse.**

- No consuma alimentos que hayan estado en contacto con el agua, que no hayan sido refrigerados o que tengan un olor, color o textura extraños.
- Si todavía no puede abastecerse, es preferible que consuma alimentos en conserva, ya que no requieren refrigeración y suelen estar envasados de forma hermética.

Otros recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras clave:

*Alimentación, comida, víveres, caducidad, producto.*

## 2. Limpieza e higiene

2.1. Vuelta a la vivienda

Fase 4: Recuperación

### Mensaje 92

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SI EL AGUA NO PRESENTA GARANTÍAS DE POTABILIDAD, hiérvala o beba agua embotellada.**

- Tenga en cuenta que durante un episodio de lluvias intensas el agua corriente puede contaminarse y no ser apta para su consumo.
- Si no dispone de agua corriente potable, priorice el uso del agua embotellada para su ingesta e intente racionar la cantidad disponible.
- Si tiene un pozo o aljibe privado, procure encargarse a un experto un análisis de la calidad del agua antes de utilizarla.

Otros  
recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras  
clave:

*Hídrico, hidratación, enfermedad, infección, contaminación.*

## 2. Limpieza e higiene

2.2. Àmbit comunitari

Fase 4: Recuperació

### Mensaje 93

#### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Siempre que le sea posible, COORDÍNESE CON LOS EQUIPOS COMPETENTES para ayudar en las tareas de recuperación.**

- Procure prestar ayuda durante las tareas de desescombro y achique de agua que tengan lugar cerca de su vivienda.
- Sea solidario con sus familiares y allegados y proporcióneles ayuda si éstos lo necesitan y su situación se lo permite.

Otros  
recursos:

- *Consejos para la limpieza segura después de un desastre (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades):*  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/cleanup/facts.html>.

Palabras  
clave:

*Calle, solidaridad,  
vecindario, comunidad,  
apoyo, colaboración.*

**FASE 4: RECUPERACIÓN**

## **3. Daños personales**



# 3. Daños personales

3.1. Personas heridas

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 94

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SI SE ENCUENTRA CON PERSONAS HERIDAS, notifíquelo de inmediato a los servicios de emergencia llamando al 1·1·2.**

- Si su vida no corre riesgo, proteja el lugar en el que se encuentra la persona y avise cuanto antes al 1·1·2.
- Compruebe si la persona respira y tiene pulso. Si es así, colóquela en posición lateral de seguridad.
- Si la persona presenta hemorragias de gravedad, tapónelas con alguna gasa o paño limpio hasta que lleguen los servicios de emergencia.

Otros recursos:

- *Consejos para socorrer a personas heridas en el hogar (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_02.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_02.html).
- *Consejos para socorrer a personas heridas en carretera (Cruz Roja):* [https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera\\_03.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera_03.html).

Palabras clave:

*Muerte, fallecimiento, defunción, accidente, ayuda, socorro.*

# 3. Daños personales

3.1. Personas heridas

Fase 4: Recuperación

## Mensaje 95

### **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**SI USTED HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE DAÑO FÍSICO, póngase en contacto con los servicios de emergencia llamando al 1-1-2.**

- Si presenta heridas de gravedad, acuda cuanto antes a un centro médico.
- Si no puede desplazarse, llame a los servicios de emergencia y espere a que acudan al lugar donde se encuentra.
- Procure no moverse, colocarse en posición lateral de seguridad y taponar las hemorragias de gravedad con una gasa o paño limpio.

Otros recursos:

- *Consejos para socorrer a personas heridas en el hogar (Cruz Roja): [https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar\\_02.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/hogar_02.html).*
- *Consejos para socorrer a personas heridas en carretera (Cruz Roja): [https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera\\_03.html](https://www.cruzroja.es/prevencion/carretera_03.html).*

Palabras clave:

*Muerte, fallecimiento, defunción, accidente, ayuda, socorro, auxilio.*

**FASE 4: RECUPERACIÓ**

**4. Daños  
asegurados y  
ayudas**



# 4. Daños asegurados y ayudas

4.1. Seguros

Fase 4: Recuperación

Mensaje 96

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Si dispone de un SEGURO DE HOGAR, VEHÍCULO O VIDA sepa que tiene derecho a beneficiarse de la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros.**

- El Consorcio dispone de un Seguro de Riesgos Extraordinarios que cubre los daños de toda persona que disponga de una póliza de seguros.
- El teléfono habilitado por el Consorcio para obtener información sobre la solicitud de indemnizaciones es [teléfono].

Otros recursos:

- *Solicitud de indemnización del Consorcio de Compensación de Seguros:* <https://www.conorseguros.es/web/ambitos-de-actividad/seguros-de-riesgos-extraordinarios/solicitud-de-indemnización>.

Palabras clave:

*Casa, aseguradora, automóvil, ayuda, daño, compensación, impacto.*

# 4. Daños asegurados y ayudas

4.2. Otras ayudas económicas

Fase 4: Recuperación

**Mensaje 97**

## **INFORMACIÓN DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE LA GENERALITAT VALENCIANA SOBRE ALERTA POR LLUVIAS**

**Infórmese de si su AYUNTAMIENTO ofrece AYUDAS ECONÓMICAS O ASISTENCIALES a los/as afectados/as por el episodio de lluvias.**

- Consulte la web de su ayuntamiento o acuda a las oficinas de atención habilitadas para personas damnificadas.
- Si estas ayudas existen, infórmese con antelación de los plazos y procedimiento de solicitud, así como de los requisitos que deben cumplir las personas beneficiarias.

Otros recursos:

- *Enlace correspondiente*

Palabras clave:

*Ayuda, apoyo institucional, daño, compensación, impacto.*



**S+EM** AGÈNCIA  
DE SEGURETAT I  
EMERGÈNCIES



## Bibliografia

Covello, V. T. (2006). Risk communication and message mapping: A new tool for communicating effectively in public health emergencies and disasters. *Journal of Emergency Management*, 4(3), 25-40.

Cumiskey, L., Werner, M., Meijer, K., Fakhruddin, S. H. M., & Hassan, A. (2015). Improving the social performance of flash flood early warnings using mobile services. *International Journal of Disaster Resilience in the Built Environment*, 6, 57-72.

Demeritt, D., & Nobert, S. (2014). Models of best practice in flood risk communication and management. *Environmental Hazards*, 13(4), 313-328.

Eachus, J. D., & Keim, B. D. (2020). Content driving exposure and attention to tweets during local, high-impact weather events. *Natural Hazards*, 103(2), 2207-2229.

Fakhruddin, B., Clark, H., Robinson, L., & Hieber-Girardet, L. (2020). Should I stay or should I go now? Why risk communication is the critical component in disaster risk reduction. *Progress in disaster science*, 8, 100139.

Fischer, D., Putzke-Hattori, J., & Fischbach, K. (2019). Crisis warning apps: Investigating the factors influencing usage and compliance with recommendations for action. Conference: Hawaii International Conference on System Sciences (enero de 2019).

Intrieri, E., Dotta, G., Fontanelli, K., Bianchini, C., Bardi, F., Campatelli, F., & Casagli, N. (2020). Operational framework for flood risk communication. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 46, 101510.

Kundzewicz, Z. W. (2002). Non-structural flood protection and sustainability. *Water International*, 27(1), 3-13.

Moe, T. L., & Pathranarakul, P. (2006). An integrated approach to natural disaster management: public project management and its critical success factors. *Disaster Prevention and Management: An International Journal*, 15(3), 396-413

Morss, R. E., Mulder, K. J., Lazo, J. K., & Demuth, J. L. (2016). How do people perceive, understand, and anticipate responding to flash flood risks and warnings? Results from a public survey in Boulder, Colorado, USA. *Journal of Hydrology*, 541, 649-664.

Perera, D., Agnihotri, J., Seidou, O., & Djalante, R. (2020). Identifying societal challenges in flood early warning systems. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 51, 101794.

Reuter, C., Kaufhold, M. A., Leopold, I., & Knipp, H. (2017, June). Katwarn, NInA, or FEMA? Multi-method Study on Distribution, Use, and Public Views on Crisis Apps. European Conference on Information Systems (ECIS) (julio de 2017).

